

TEKST JEDNOLITY Ogólnych warunków ubezpieczenia z uwzględnieniem zmiany wynikających z Umowy Ubezpieczenia Grupowego Assistance dla Autotesto.pl

Informacje wskazujące, które postanowienia wzorca umowy określają przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń oraz ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń

Rodzaj informacji	Numer postanowienia wzorca umowy
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 2 ust. 5 - 10; § 3; § 9; Załącznik nr 1
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3; § 4; Załącznik nr 1

ROZDZIAŁ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1. ZAKRES STOSOWANIA OGÓLNYCH WARUNKÓW UBEZPIECZENIA ORAZ WYJAŚNIENIE UŻYTYCH POJĘĆ

1. Ogólne warunki ubezpieczenia („OWU”) zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group („COMPENSA”) uchwałą nr 25/04/2021 z 26.04.2021 r. Mają zastosowanie do umów ubezpieczenia assistance zawieranych od 26.04.2021 r. („umowy”). Odstępstwa od OWU, które mają mieć zastosowanie do danej Umowy, dla swojej ważności muszą mieć formę pisemną.
2. Użyte w OWU, także pisane małą literą, pojęcia oznaczają:
 - 1) CENTRUM ALARMOWE ASSISTANCE - jednostka działająca w imieniu i na rzecz COMPENSY, zajmująca się organizacją i realizacją w jego w imieniu świadczeń assistance określonych w niniejszych OWU, do której Ubezpieczony jest zobowiązany zgłosić Zdarzenie,
 - 2) KIERUJĄCY – osoba kierująca Pojazdem,
 - 3) NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK – nagłe zdarzenie, mające miejsce podczas podróży Pojazdem, wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł,
 - 4) PASAŻER – każda osoba podróżująca Pojazdem poza kierowcą oraz osobami przewożonymi odpłatnie,
 - 5) POJAZD – wskazany w polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia, do której zastosowanie mają OWU, zarejestrowany w Polsce i dopuszczony do ruchu po drogach publicznych, pojazd o dopuszczalnej masie całkowitej do 2,2 t., przewidziany zgodnie z dowodem rejestracyjnym do przewozu nie więcej niż 7 osób, w tym kierowca,
 - 6) SZKODA CAŁKOWITA – uszkodzenie pojazdu na skutek Wypadku powodujące, że pojazd nie kwalifikuje się do naprawy, tj. koszt naprawy przekracza wartość pojazdu w stanie nieuszkodzonym w chwili Wypadku,
 - 7) SZPITAL - podmiot leczniczy, którego zadaniem jest całodobowa opieka medyczna nad chorymi, ich leczenie, przeprowadzanie badań diagnostycznych, udzielanie świadczeń zdrowotnych w warunkach stacjonarnych w specjalnie przystosowanych do tego celu pomieszczeniach posiadających odpowiednią infrastrukturę. SZPITAL zatrudnia całodobowo zawodowy, wykwalifikowany personel pielęgniarski i przynajmniej jednego lekarza, utrzymując stałe miejsca szpitalne dla pacjentów i prowadząc dzienne rejestry medyczne pacjentów. Definiowany termin nie obejmuje szpitala, ośrodka, oddziału lub innej jednostki: psychiatrycznej, sanatoryjnej, prewencyjnej, uzdrowiskowej, rehabilitacyjnej, rekonwalescencyjnej, leczenia uzależnień, a także domowej opieki pielęgniarskiej, hospicjum, domu opieki, ośrodka wypoczynkowego, opiekuńczo-leczniczego, pielęgnacyjno-opiekuńczego,

- 8) **UBEZPIECZONY** – osoba znajdująca się w pojeździe w chwili Zdarzenia. Jeśli zgodnie z tabelą zawartą w Załączniku nr 1 świadczenia przysługują także Pasażerom, to tylko w liczbie nie większej niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym pojazdu pomniejszonej o jeden. Jeśli w momencie zdarzenia w pojeździe jechała większa liczba osób niż liczba miejsc określona w dowodzie rejestracyjnym, to osoby uprawnione do świadczenia wskazuje Kierujący,
- 9) **UNIERUCHOMIENIE POJAZDU** – taki stan Pojazdu, który w świetle przepisów prawa obowiązujących w miejscu zdarzenia wyłącza dalsze korzystanie z pojazdu,
- 10) **ZDARZENIE** – Awaria, Kradzież, Przepięcie Przeciwko Mieniu, Usterka, Wypadek, (a także opisany w świadczeniach brak paliwa), mające w rozumieniu niniejszych OWU następujące znaczenie:
- a) **AWARIA (A)**– powodujące Unieruchomienie Pojazdu uszkodzenie zaistniałe z następujących przyczyn wewnętrznych:
 - i. przyczyn pochodzenia mechanicznego (w tym także pęknięcie lub stłuczenie szyby przedniej),
 - ii. przyczyn pochodzenia elektrycznego (w tym awaria akumulatora nie pozwalająca na jego naładowanie ani na uruchomienie pojazdu),
 - iii. przyczyn pochodzenia elektronicznego (w tym awarie alarmu lub immobilizera),
 - iv. przyczyn pochodzenia pneumatycznego lub hydraulicznego
 - v. z powodu omyłkowego zatankowania do Pojazdu niewłaściwego paliwa,
 - vi. z powoduj zamarznięcia w Pojeździe paliwa albo standardowego dodatku do paliwa,
 - b) **USTERKA (U)** – powodujący Unieruchomienie Pojazdu defekt spowodowany:
 - i. awarią wycieraczek Pojazdu (bez ich piór) podczas opadów deszczu lub śniegu,
 - ii. awarią oświetlenia zewnętrznego Pojazdu (przednie i tylne światła pozycyjne, mijania, drogowe, kierunkowskazy, oświetlenie tablic rejestracyjnych),
 - iii. rozładowaniem akumulatora,
 - c) **WYPADEK (W)** - skutkujące Unieruchomieniem Pojazdu:
 - i. kolizja Pojazdu z udziałem innych uczestników ruchu drogowego lub zwierząt,
 - ii. kolizji Pojazdu z przedmiotami lub przeszkodą bez udziału innych uczestników ruchu drogowego,
 - iii. wywrócenie się Pojazdu,
 - iv. wpadnięciu Pojazdu do rowu,
 - v. zjechanie Pojazdu ze skarpy,
 - vi. zatonięciu Pojazdu, z wyłączeniem powodzi,
 - vii. pożarze lub wybuchu wynikających z działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz lub wewnątrz Pojazdu,
 - viii. działaniu huraganu, gradu, uderzenia pioruna, lawiny, osuwania, zapadania się ziemi lub innych sił przyrody,
 - d) **PRZESTĘPSTWO PRZECIWKO MIENIU (PPM)** – powodujące Unieruchomienie Pojazdu jego uszkodzenie lub zdekompletowanie spowodowane :
 - i. włamaniem do Pojazdu lub usiłowaniem włamania do Pojazdu,
 - ii. kradieżą części Pojazdu (w tym tablicy rejestracyjnej),
 - iii. aktem wandalizmu,
 - e) **KRADZIEŻ (K)**– zabranie w celu przywłaszczenia cudzego pojazdu, jego części trwale zamontowanych lub wyposażenia, przez osobę nieuprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem. Pojęcie kradzieży obejmuje działanie sprawcy o znamionach określonych w polskim Kodeksie Karnym, tj. kradzież zwykła (art. 278), kradzież z włamaniem (art. 279), rozbój (art. 280), kradzież rozbójnicza (art. 281), wymuszenie rozbójnicze (art. 282). Pojęcie kradzieży nie obejmuje przywłaszczenia (bezprawnego włączenia do swojego majątku cudzego pojazdu lub wyposażenia, które uprzednio znajdowało się w legalnym posiadaniu przywłaszczającego, w szczególności odmowa zwrotu pojazdu na wezwanie właściciela pojazdu po rozwiązaniu umowy, która

uprawniała przywłaszczającego do korzystania z pojazdu.

§ 2. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ORAZ ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. OWU dotyczą ubezpieczenia majątkowego.
2. Umowa zawierana jest na czas określony.
3. Okres ubezpieczenia wynosi 30dni, jednak nie rozpoczyna się wcześniej niż 24 godziny od przekazania Ubezpieczonemu Certyfikatu ubezpieczenia Assistance.
4. Umowa może zostać zawarta w odniesieniu do jednego Pojazdu w Wariancie Komfort zgodnie z Opisem Świadczeń Assistance oraz Tabelą limitów i świadczeń znajdującą się w Załączniku nr 1 do niniejszych OWU, z zastrzeżeniem obowiązujących w taryfie limitów wieku Pojazdu (co oznacza maksymalny wiek Pojazdu liczony od daty jego pierwszej rejestracji do dnia zawarcia ubezpieczenia).
5. Z uwzględnieniem zapisów w Tabeli limitów i świadczeń znajdującej się w Załączniku nr 1 zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje szkody będące skutkiem Zdarzeń zaistniałych na terenie Polski.
6. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja pomocy, pokrycie kosztów pomocy lub organizacja i pokrycie kosztów pomocy assistance określonej w OWU, świadczonej na rzecz Ubezpieczonego za pośrednictwem Centrum Alarmowego Assistance, w przypadku wystąpienia Zdarzenia, w czasie trwania odpowiedzialności COMPENSA.
7. COMPENSA udziela ochrony ubezpieczeniowej do wysokości określonej limitami świadczeń, oraz z uwzględnieniem warunków dodatkowych wskazanych w opisach świadczeń lub w Tabeli limitów i świadczeń.
8. Rodzaje Zdarzeń, w przypadku których świadczenie przysługuje w Wariancie Komfort , są wymienione w OWU oraz w Tabeli limitów i świadczeń.
9. Wszelkie limity dotyczące świadczeń odnoszą się do jednego Zdarzenia względnie do maksymalnej liczby danych świadczeń w okresie ubezpieczenia.
10. Odpowiedzialność COMPENSA polega na organizacji i pokryciu, w przypadku wystąpienia któregośkolwiek ze wskazanych w Tabeli świadczeń i limitów Zdarzeń, kosztów przypisanych mu w tej Tabeli świadczeń assistance określonych w Opisie Świadczeń Assistance niniejszych OWU, do limitu wskazanego w Tabeli limitów i świadczeń dla danego świadczenia..

§ 3. OPIS ŚWIADCZEŃ ASSISTANCE

1. **Naprawa na miejscu zdarzenia.**

Świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia. Naprawa polega wyłącznie na usprawianiu pojazdu na miejscu zdarzenia w zakresie niezbędnym do kontynuowania podróży. Możliwość naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia ocenia przedstawiciel COMPENSY. Świadczenie nie obejmuje kosztów użytych do naprawy części zamiennych.

2. **Holowanie pojazdu.**

Świadczenie przysługuje w sytuacji gdy nie ma możliwości naprawy pojazdu na miejscu Zdarzenia, obejmuje organizację i pokrycie kosztów holowania pojazdu z miejsca Zdarzenia (w przypadku Kradzieży – z miejsca odzyskania pojazdu) do miejsca określonego dla danego Wariantu ubezpieczenia – czyli do warsztatu mogącego dokonać naprawy Pojazdu albo do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego.

W ramach kosztów holowania Pojazdu po Wypadku pokrywane są koszty wyciągania Pojazdu na drogę (w tym pracy dźwigu lub innego koniecznego sprzętu) oraz koszty uprzątnięcia z jezdni porzucanych części Pojazdu.

3. **Specjalistyczna pomoc na autostradzie.**

Świadczenie obejmuje zwrot poniesionych (zapłaconych) przez Ubezpieczonego kosztów wydobywania pojazdu z rowu (kosztów dźwigu) oraz kosztów odholowania pojazdu na parking wskazany przez służbę autostradową. Świadczenie obejmuje zwrot kosztów pomocy zrealizowanej jedynie przez służby drogowe, które mają wyłączne prawo do udzielenia pomocy pojazdom na autostradzie

i jest uzależnione od wcześniejszego telefonicznego uzgodnienia z Centrum Alarmowym Assistance faktu zwrócenia się o pomoc do służb autostradowych .

4. Parking.

Świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów przechowania pojazdu na parkingu strzeżonym do czasu, kiedy będzie możliwe wykonanie holowania albo transportu pojazdu w ramach świadczenia „Holowanie pojazdu”.

5. Dowóz paliwa.

Świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów dostarczenia paliwa w ilości niezbędnej do dojechania pojazdem do najbliższej czynnej stacji paliw. Świadczenie przysługuje w przypadku braku paliwa, co uniemożliwia kontynuację podróży. W przypadku pojazdów elektrycznych świadczenie polega na organizacji i pokryciu kosztów holowania pojazdu do najbliższej stacji ładowania pojazdów elektrycznych.

6. Transport kierowcy lub pasażerów do warsztatu

Świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonych do warsztatu, do którego holowany jest uszkodzony pojazd. Transport odbywa się pojazdem pomocy drogowej, a w przypadku braku miejsc w pojeździe pomocy drogowej – innym środkiem transportu wskazanym przez COMPENSE ale nie dalej niż 100km w Polsce
Świadczenie przysługuje w przypadku skorzystania ze świadczenia „Holowanie pojazdu”, o ile odbywa się ono do warsztatu a pojazd ma zostać naprawiony tego samego dnia.

7. Powrót albo kontynuacja podróży Ubezpieczonych.

Świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonych wraz z bagażem łącznie do 100 kg na wszystkich Ubezpieczonych, do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem w chwili zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia albo do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania ww. Ubezpieczonego. Transport odbywa się taksówką na odległość do 50 km, powyżej 50 km pociągami pierwszą klasą lub autobusem albo na odległość powyżej 500 km samolotem klasą ekonomiczną - z dojazdem Ubezpieczonych do i z dworca taksówką; środek transportu wskazuje COMPENSA.

Świadczenie przysługuje, gdy pojazd był holowany w ramach świadczenia „Holowanie pojazdu” lub gdy jest unieruchomiony, a jego naprawa będzie trwać dłużej niż 24 godziny co zostało potwierdzone przez pracownika warsztatu, do którego został odholowany pojazd, a w przypadku Wypadku przez usługodawcę wysłanego przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia.

8. Zakwaterowanie Ubezpieczonych.

Świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów przejazdu Ubezpieczonych środkiem transportu wskazanym przez COMPENSE oraz zakwaterowania Ubezpieczonych w najbliższym wybranym przez Centrum Alarmowe Assistance hotelu kategorii do 3 gwiazdek na czas naprawy pojazdu lub do momentu odzyskania pojazdu, jednak nie dłużej niż przez 4 doby. Świadczenie obejmuje pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonych do hotelu taksówką oraz kosztów śniadań. Świadczenie nie obejmuje pokrycia kosztów wyżywienia innego niż śniadania, jak również kosztów połączeń telefonicznych i innych dodatkowych usług, z których skorzystali Ubezpieczeni podczas zakwaterowania w hotelu.

Świadczenie przysługuje wyłącznie jeśli do zdarzenia doszło w odległości ponad 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, który kierował pojazdem w chwili Zdarzenia a pojazd był holowany w ramach świadczenia „Holowanie pojazdu” albo świadczenia „Transport pojazdu do Polski” lub jest unieruchomiony, a jego naprawa nie może zostać ukończona tego samego dnia, co zostało potwierdzone przez pracownika warsztatu, do którego został odholowany pojazd, a w przypadku Wypadku potwierdzone przez usługodawcę wysłanego przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia.

9. Pojazd zastępczy.

Świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów wynajmu pojazdu zastępczego do użytkowania na czas naprawy pojazdu na terytorium kraju zaistnienia Zdarzenia, jednak nie dłużej niż przez liczbę dni wskazanych dla poszczególnych Wariantów po Zdarzeniu danego rodzaju.

Jako pojazd zastępczy przysługuje wybrany przez Centrum Alarmowe Assistance pojazd o klasie porównywalnej z klasą pojazdu objętego ubezpieczeniem unieruchomionego wskutek Zdarzenia, jednak nie wyższej klasy niż klasa wskazana dla poszczególnych Wariantów ubezpieczenia..

Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa, nieobowiązkowego ubezpieczenia, opłat za autostrady, promy, mandatów karnych, kaucji, opłat nałożonych przez podmiot świadczący usługi wynajmu z tytułu niezgodnego z umową miejsca zwrotu pojazdu bądź jego stanu w momencie zwrotu lub innych kosztów związanych z eksploatacją pojazdu.

Pojazd wynajmowany jest na warunkach określonych przez wypożyczalnię pojazdów, w szczególności po zapewnieniu przez Ubezpieczonego wymaganego zabezpieczenia (np. kaucja, blokada środków na karcie kredytowej), na odpowiedzialność Ubezpieczonego – Centrum Alarmowe gwarantuje jedynie pokrycie opisanych wyżej kosztów wynajmu.

Świadczenie przysługuje, gdy pojazd był holowany w ramach świadczenia „Holowanie pojazdu”- lub gdy jest unieruchomiony, a naprawa będzie trwać dłużej niż 24 godziny co zostało potwierdzone przez pracownika warsztatu, w którym pojazd ma być naprawiany, a w przypadku Wypadku przez usługodawcę wysłanego przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia.

Świadczenie obejmuje także podstawienie i odbiór pojazdu zastępczego. W razie, gdy z Centrum Alarmowym Assistance nie uzgodniono pokrycia kosztów odbioru pojazdu po wynajmie, Ubezpieczony kierowca jest odpowiedzialny za zwrot pojazdu do tej siedziby danej wypożyczalni pojazdów, z której samochód był wynajęty lub dostarczony. We wszystkich wariantach ubezpieczenia w związku z tym samym zdarzeniem przysługuje wyłącznie jeden wynajem na zdarzenie przez liczbę dni limitu wskazanego w polisie.

10. Odbiór pojazdu po naprawie.

Świadczenie obejmuje organizację i pokrycie kosztów podróży Ubezpieczonego lub wskazanej przez niego osoby do miejsca naprawy pojazdu w celu odbioru naprawionego pojazdu. Świadczenie przysługuje, jeśli naprawa pojazdu odbywa się poza miejscem zamieszkania Ubezpieczonego kierującego pojazdem w chwili Zdarzenia.

Transport Ubezpieczonego lub wskazanej przez niego osoby odbywa się taksówką na odległość do 50 km, powyżej 50 km pociągami pierwszą klasą lub autobusem albo na odległość powyżej 500 km samolotem klasą ekonomiczną - z dojazdem Ubezpieczonych do i z dworca taksówką; środek transportu wskazuje COMPENSA.

§ 4. WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, oraz szkody wyrządzone na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności. Ponadto ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:
 - 1) w następstwie Awarii lub Awarii Plus pojazdu będącej skutkiem nieusunięcia przyczyn wcześniejszej awarii, w związku z którą COMPENSA udzielała już pomocy,
 - 2) w następstwie Awarii pojazdu, który nie przeszedł obowiązkowego przeglądu technicznego, a do Awarii doszło na skutek nienależytego stanu technicznego lub niewystarczającej konserwacji pojazdu,
 - 3) w pojeździe, który w chwili zdarzenia powodującego szkodę nie był dopuszczony do ruchu w świetle przepisów obowiązujących w miejscu Zdarzenia lub nie posiadał wymaganego tamtejszym prawem badania technicznego, o ile stan techniczny pojazdu był przyczyną Zdarzenia,
 - 4) w następstwie Zdarzenia będącego skutkiem kierowania pojazdem przez osobę w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, o ile kierowanie pojazdem w takim stanie było sprzeczne z przepisami

- prawa obowiązującymi w miejscu zdarzenia powodującego szkodę,
- 5) w następstwie Zdarzenia będącego skutkiem kierowania pojazdem bez uprawnień wymaganych zgodnie z przepisami obowiązującymi w miejscu Zdarzenia,
 - 6) w następstwie działań wynikających z konfliktów pomiędzy państwami, niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, jak i konfliktów w ramach jednego państwa, w tym zamieszek, strajku, lokautu, sabotażu, zamachu stanu, zamachów terrorystycznych, oraz działań zmierzających do przeciwstawienia się ww. zdarzeniom, w tym konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia przedmiotu ubezpieczenia z nakazu organów sprawujących władzę,
 - 7) na skutek trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,
 - 8) w następstwie Zdarzenia będącego skutkiem użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 9) w następstwie Zdarzenia będącego skutkiem niewłaściwego załadowania pojazdu lub niewłaściwego przewożenia ładunku lub bagażu,
 - 10) w następstwie Zdarzenia będącego skutkiem użycia pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa lub samobójstwa,
 - 11) w następstwie używania pojazdu:
 - a) jako rekwizytu,
 - b) do jazd próbnych lub testowych,
 - c) do nauki jazdy, do rajdów,
 - d) jazd treningowych i konkursowych,
 - e) podczas jego najmu przez inny podmiot (rent a car),
 - f) do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych,
 - g) do wykonywania usług holowniczych,
 - h) jako taksówki lub do przewozu osób za opłatą,
 - i) do poruszania się po płycie lotniska,
 - j) jako pojazdu specjalnego (decyduje wpis w dowodzie rejestracyjnym),
 - k) przez Siły Zbrojne Rzeczypospolitej Polskiej, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego, Agencję Wywiadu, Służbę Kontrwywiadu Wojskowego, Służbę Wywiadu Wojskowego, Centralne Biuro Antykorupcyjne, Biuro Ochrony Rządu, Straż Graniczną, kontrolę skarbową, Służbę Celną, jednostki ochrony przeciwpożarowej, Inspekcję Transportu Drogowego i Służbę Więzienną,
 - l) do przewozu paliw, gazów płynnych lub sprężonych,
 - m) do przewodu materiałów niebezpiecznych (ADR).
2. COMPENSA nie zwraca kosztów pomocy poniesionych bez uprzedniej zgody COMPENSY, z wyjątkiem kosztów świadczenia specjalistycznej pomocy na autostradzie - o ile Ubezpieczony kierowca powiadomił COMPENSĘ o takiej konieczności przed rozpoczęciem świadczenia pomocy przez ww. służby, chyba że został odwieziony z miejsca Zdarzenia do szpitala i z przyczyn medycznych nie był w stanie uczynić zadość temu obowiązкови.
 3. W przypadku, gdy Centrum Alarmowe Assistance nie przekazało informacji o rozpoczęciu organizacji świadczenia pomocy w terminie 2 godzin od chwili zakończenia rozmowy telefonicznej, podczas której Ubezpieczony zgłosił zdarzenie do Centrum Alarmowego Assistance, COMPENSA zwraca poniesione koszty do wysokości, w jakiej zostałyby poniesione, gdyby pomoc była świadczona przez COMPENSĘ.

§ 5. SUMA UBEZPIECZENIA

Suma ubezpieczenia wynosi 2 500 euro i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedno i wszystkie zdarzenia objęte ochroną ubezpieczeniową, zaistniałe w okresie ubezpieczenia i ulega obniżeniu o kwoty poniesione tytułem realizacji przysługujących świadczeń aż do jej wyczerpania. Poszczególne świadczenia przysługują do limitów określonych w Tabeli Limitów i Świadczeń znajdującej się w Załączniku nr 1.

§ 6. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustala się na podstawie taryfy składek, obowiązującej w COMPENSIE w dniu zawierania umowy i z uwzględnieniem następujących kryteriów: długość okresu ubezpieczenia, rodzaj pojazdu.
2. Składka ubezpieczeniowa opłacana jest jednorazowo z góry za cały okres ubezpieczenia .

§ 7. WYPOWIEDZENIE UMOWY ORAZ ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Umowa nie może zostać wypowiedziana w innych przypadkach niż wynikające z przepisów prawa.
2. Jeśli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od niej w terminie 30 dni, a w przypadku, gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeśli najpóźniej w chwili jej zawarcia COMPENSA nie poinformowała Ubezpieczającego, będącego konsumentem, o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
3. Odstąpienia od umowy dokonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia.

§ 8. POZOSTAŁE PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

1. Ubezpieczający, w czasie trwania umowy, ma obowiązek niezwłocznie zgłaszać zmiany okoliczności, o które COMPENSA pytała w formularzu oferty albo przed zawarciem umowy w innych pismach. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązek ten spoczywa także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
2. W toku postępowania likwidacyjnego należy współpracować z COMPENSA, a w szczególności przedkładać posiadane dokumenty potwierdzające rozmiar szkody oraz okoliczności jej powstania.
3. W przypadku zastrzeżeń co do wykonywania działalności przez COMPENSĘ, Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu lub uprawnionemu z umowy przysługuje prawo wystąpienia do Komisji Nadzoru Finansowego.
4. Konsument może też zwrócić się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
5. COMPENSA ma prawo żądania od Ubezpieczającego zwrotu faktycznie poniesionych przez siebie kosztów, związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.
6. Z dniem realizacji świadczenia lub zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Ubezpieczyciela do wysokości kosztów zrealizowanego świadczenia lub zapłaconego odszkodowania. Jeśli COMPENSA pokryła tylko część, Ubezpieczającemu w odniesieniu do pozostałej części przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem COMPENSY. Nie przechodzą na COMPENSĘ roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

§ 9. USTALANIE ROZMIARU SZKODY ORAZ OKREŚLANIE ŚWIADCZENIA

1. W razie potrzeby skorzystania ze świadczeń w ramach umowy należy skontaktować się z centrum alarmowym COMPENSY, którego numer telefonu znajduje się na dokumencie potwierdzającym objęcie ochroną ubezpieczeniową.
2. Nie należy korzystać z pomocy innych podmiotów niż COMPENSA lub podmiot działający na jej zlecenie, chyba że:
 - 1) COMPENSA wyraziła na to zgodę,
 - 2) chodzi o świadczenie służb drogowych na autostradzie, o ile Ubezpieczony kierowca powiadomił COMPENSĘ o takiej konieczności przed rozpoczęciem świadczenia pomocy przez ww. służby, chyba że został odwieziony z miejsca Zdarzenia do szpitala i z przyczyn medycznych nie był w stanie uczynić zadość temu obowiązków,
 - 3) Ubezpieczony nie był w stanie zgłosić zdarzenia do COMPENSY niezwłocznie po jego zajściu, chyba że został odwieziony z miejsca Zdarzenia do szpitala i z przyczyn medycznych nie był w stanie uczynić zadość temu obowiązkowi. Informacja o rozpoczęciu organizacji świadczenia pomocy nie nastąpiła w terminie 2 godzin od chwili zakończenia rozmowy telefonicznej, podczas której nastąpiło zgłoszenie zdarzenia COMPENSIE.

3. Ubezpieczony zobowiązany jest poinformować COMPENSĘ o zdarzeniu, o którym mowa w ust. 2 pkt 2) w terminie 14 dni od dnia zdarzenia, a gdy miało ono miejsce poza Polską – 7 dni od daty powrotnego przekroczenia granicy Polski, chyba że jest to niemożliwe z uwagi na stan zdrowia Ubezpieczonego, który kierował pojazdem w chwili Zdarzenia.
4. Zwrot kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego w związku ze świadczeniem pomocy przez inny podmiot niż wskazany przez Centrum Alarmowe COMPENSA lub podmiot działający na jej zlecenie, dokonywany jest na podstawie:
 - 1) pisemnego wniosku zawierającego uzasadnienie skorzystania z pomocy innego podmiotu niż COMPENSA lub podmiot działający na jej zlecenie,
 - 2) dokumentów potwierdzających wysokość poniesionych kosztów i zakres świadczonej pomocy.

§ 10. REKLAMACJE I SKARGI

1. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz uprawnionemu z umowy, będącemu osobą fizyczną oraz Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu oraz poszukującemu ochrony ubezpieczeniowej, będącemu osobą prawną albo spółką nieposiadającą osobowości prawnej przysługuje prawo do wniesienia reklamacji.
2. Reklamację można złożyć w każdej jednostce COMPENSY obsługującej klientów.
3. Reklamacja może zostać złożona:
 - 1) na piśmie - osobiście w jednostce COMPENSY obsługującej klientów albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe, albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;
 - 2) ustnie - telefonicznie pod numerem 22 501 61 00;
 - 3) ustnie - osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce COMPENSY obsługującej klientów – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna;
 - 4) w postaci elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@compensa.pl – tylko jeśli reklamację składa osoba fizyczna”.
4. COMPENSA odpowiada na reklamację bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli COMPENSA z uzasadnionej przyczyny nie może udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, poinformuje osobę wnoszącą reklamację o przyczynach braku możliwości jego dotrzymania, możliwości dotrzymania terminu, okolicznościach, które muszą zostać ustalone, przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi (nowy termin nie może być dłuższy niż 60 dni od dnia otrzymania reklamacji).
5. COMPENSA odpowiada na reklamacje w postaci papierowej lub:
 - 1) w przypadku Ubezpieczających, Ubezpieczonych i uprawnionych z umowy, będących osobami fizycznymi – za pomocą innego trwałego nośnika informacji w rozumieniu ustawy z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych; odpowiedź może zostać dostarczona osobie składającej reklamację pocztą elektroniczną wyłącznie na jej wniosek,
 - 2) w przypadku poszukującego ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczającego oraz Ubezpieczonego będących osobami prawnymi albo spółkami nieposiadającymi osobowości prawnej – na innym trwałym nośniku informacji w rozumieniu ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
6. Podmioty nieposiadające prawa do złożenia reklamacji mogą złożyć skargę dotyczącą usług świadczonych przez COMPENSĘ. Do skargi stosuje się ww. postanowienia dotyczące reklamacji z wyłączeniem postanowień dotyczących formy odpowiedzi na reklamację. Odpowiedź na skargę udzielana jest w formie pisemnej, chyba że uzgodniono inną formę odpowiedzi. Jeśli skarżący wyraził chęć otrzymania odpowiedzi drogą elektroniczną, odpowiedź na skargę wysyłana jest na wskazany adres e-mail.
7. Ubezpieczający, Ubezpieczony oraz uprawniony z umowy, będący osobą fizyczną, mogą złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego, zwłaszcza w przypadku nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji, niewykonania w terminie czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z oczekiwaniem klienta.
8. Na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczonego oraz uprawnionego z umowy, będącego osobą fizyczną, spór z COMPENSĄ można poddać pozasądowemu postępowaniu w sprawie

rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, przeprowadzonemu przez Rzecznika Finansowego (szczegółowe informacje dostępne są na stronie internetowej: <https://rf.gov.pl>).

9. Spory między konsumentami a przedsiębiorcami można rozwiązywać na drodze pozasądowej, za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej. Platforma umożliwia dochodzenie roszczeń wynikających z umów oferowanych przez Internet lub za pośrednictwem innych środków elektronicznych (zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE), zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej. Platforma jest dostępna na stronie internetowej ec.europa.eu/consumers/odr/. Adres e-mail COMPENSY: centrala@compensa.pl.

§ 11. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. W przypadku wyrządzenia szkody w związku z realizacją świadczenia pomocy w ramach umowy, można zwrócić się o jej naprawienie do ubezpieczyciela odpowiedzialności cywilnej podmiotu realizującego świadczenie pomocy na zlecenie COMPENSY.
2. Prawem właściwym dla umowy jest prawo polskie.
3. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej (sąd właściwy miejscowo dla adresu siedziby COMPENSY) albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uprawnionego z umowy, spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy.

ZAŁĄCZNIK NR 1

**TABELA LIMITÓW I ŚWIADCZEŃ
ŚWIADCZENIA PRZYSŁUGUJĄCE UBEZPIECZONYM NA PODSTAWIE UMOWY W WARIANCIE
KOMFORT**

LEGENDA

ŚWIADCZENIE		WARIANT KOMFORT
Zdarzenia, po których świadczona jest pomoc Assistance:		(A) Awaria, (W) Wypadek, (K) Kradzież, (U) Usterka, (PPM) Przesłupstwo przeciwko mieniu.
Naprawa na miejscu zdarzenia.		TAK: (A, W, K, U, PPM) Limit na Zdarzenie: Polska - 400 zł,
Holowanie pojazdu.		TAK: (A,W, K, PPM) Limity na Zdarzenie: Polska (po A i PPM) - tylko do najbliższego warsztatu do 100 km, Polska (po W i K) - do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, do 500 km
Specjalistyczna pomoc na autostradzie. Świadczenie we wszystkich Wariantach przysługuje 1 raz w okresie ubezpieczenia.		TAK (A, W) Limit na Zdarzenie: Polska - 1000 zł
Parking.		TAK: (A, W, K, PPM) Limit na Zdarzenie: 4 dni.
Dowóz paliwa.		TAK
Transport kierowcy lub pasażerów do warsztatu.		TAK: (A,W,K, PPM) Limity odległości: Polska - 100 km,
Powrót albo kontynuacja podróży Ubezpieczonych.	Świadczenia przysługują zamiennie, tj. jedno z nich według wyboru Ubezpieczonego	TAK: (A,W,K,PPM)
Zakwaterowanie Ubezpieczonych.		TAK: (A,W,K,PPM)
Pojazd zastępczy.		TAK: (A,W,K,PPM, Szkoda Całkowita) Dla samochodów osobowych - klasa nie wyższa niż klasa D Limit na Zdarzenie: (A,PPM) – 7 dni, (W, K, Szkoda Całkowita) – 14 dni.
Odbiór pojazdu po naprawie.		TAK: (A,W,K,PPM)