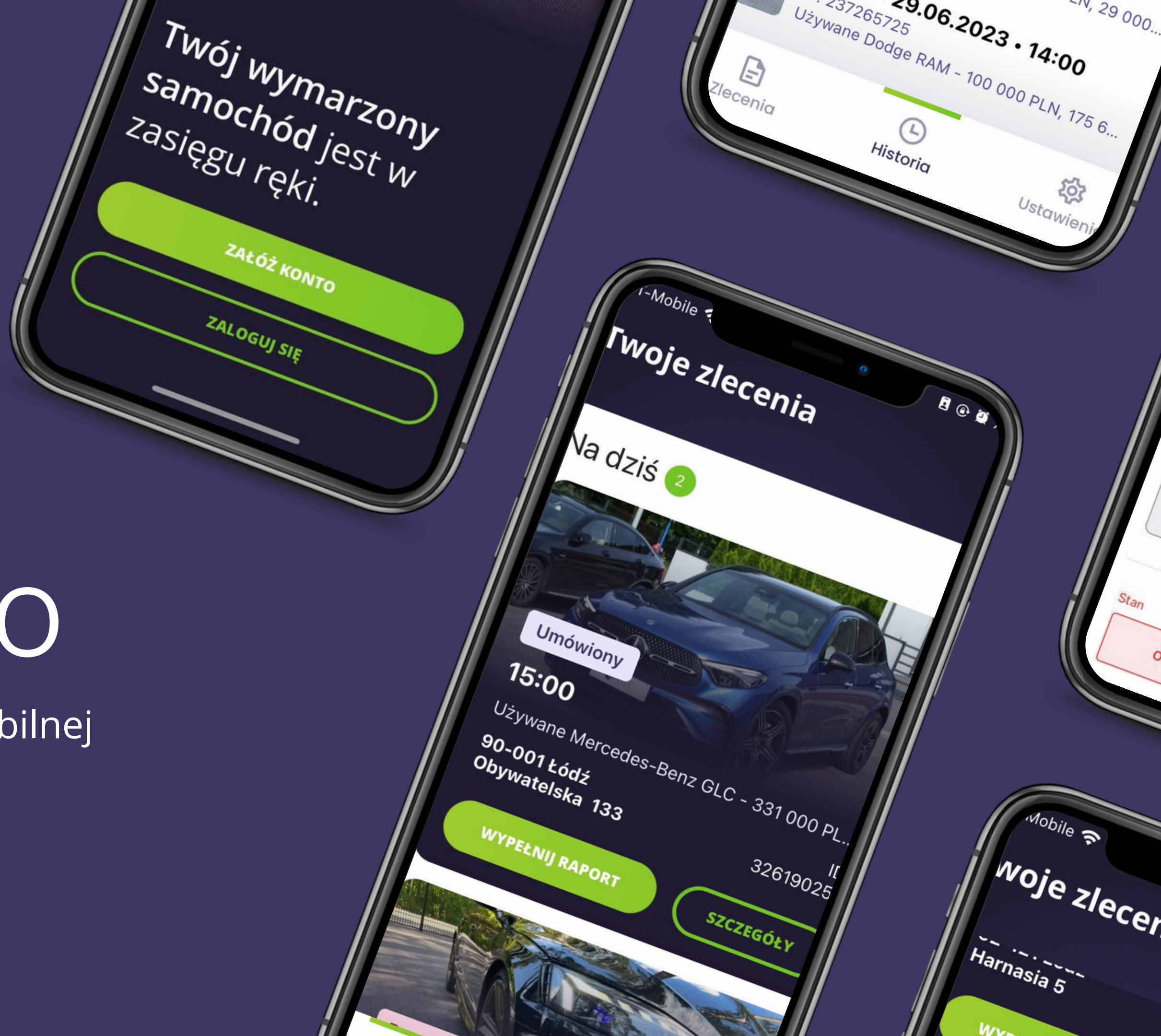


Autotesto

Instrukcja obsługi aplikacji mobilnej





Rekomendacje sprzętowe:

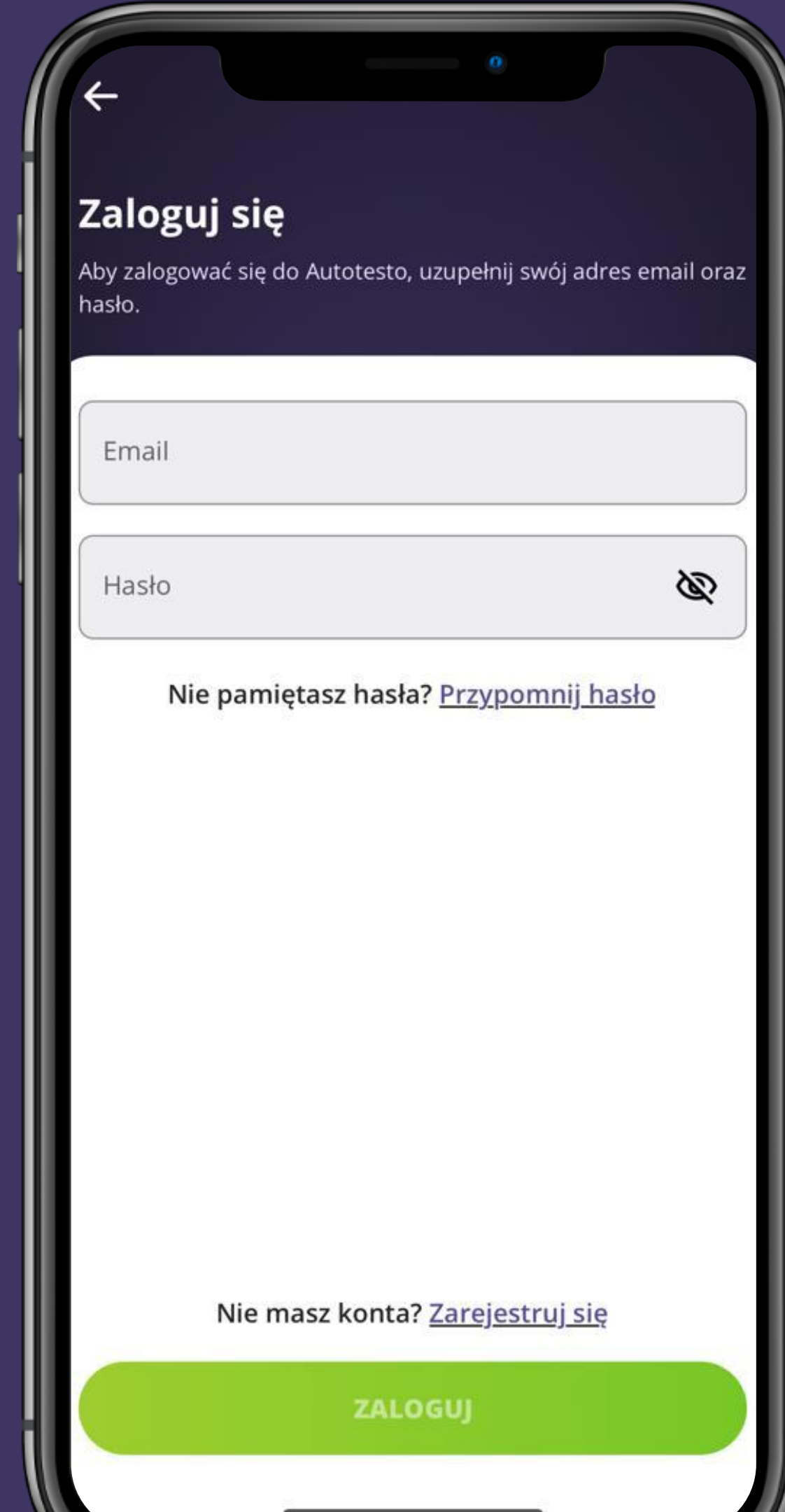
System operacyjny: Android / iOS
Urządzenie nie starsze niż 3 lata

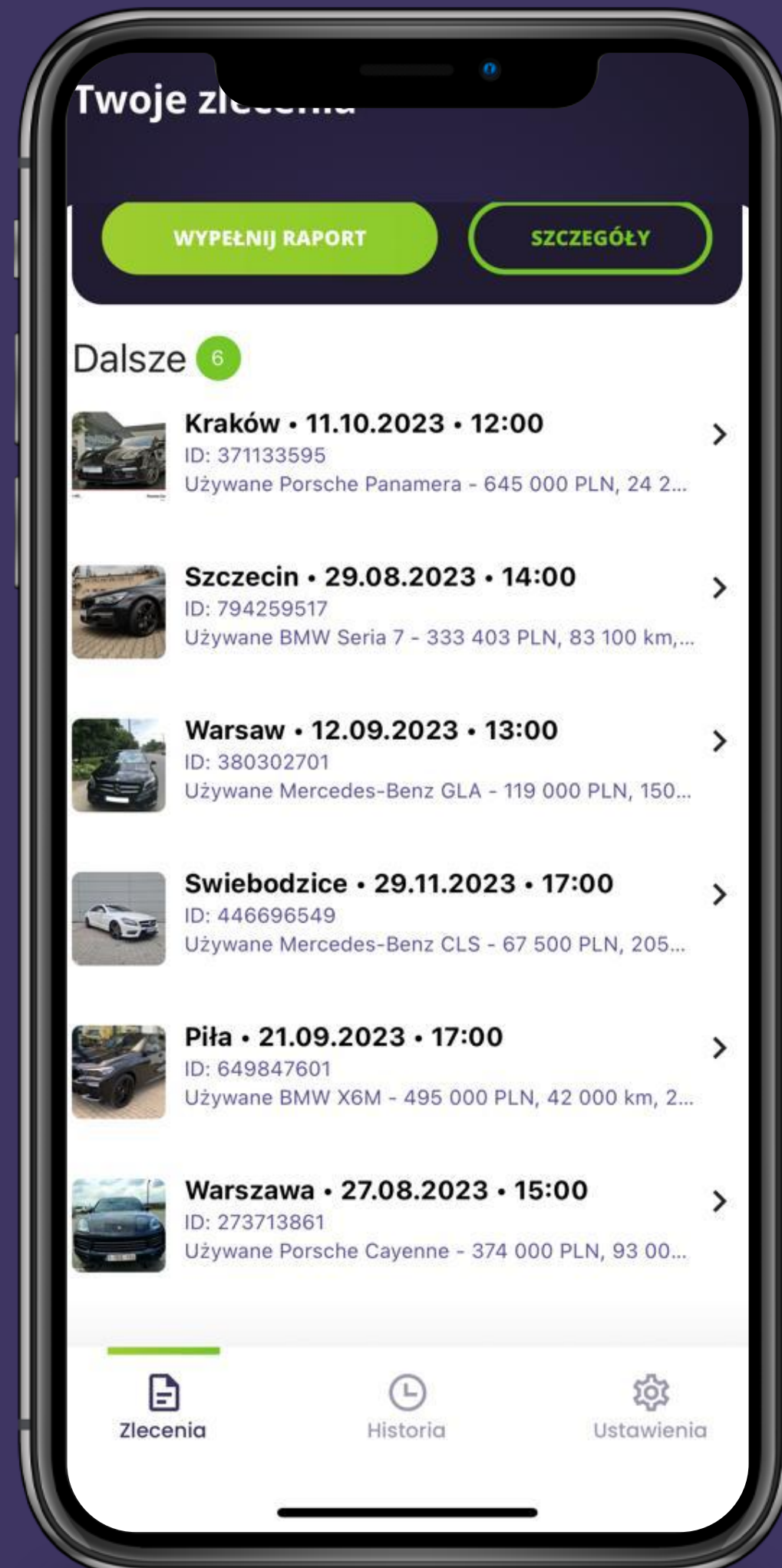
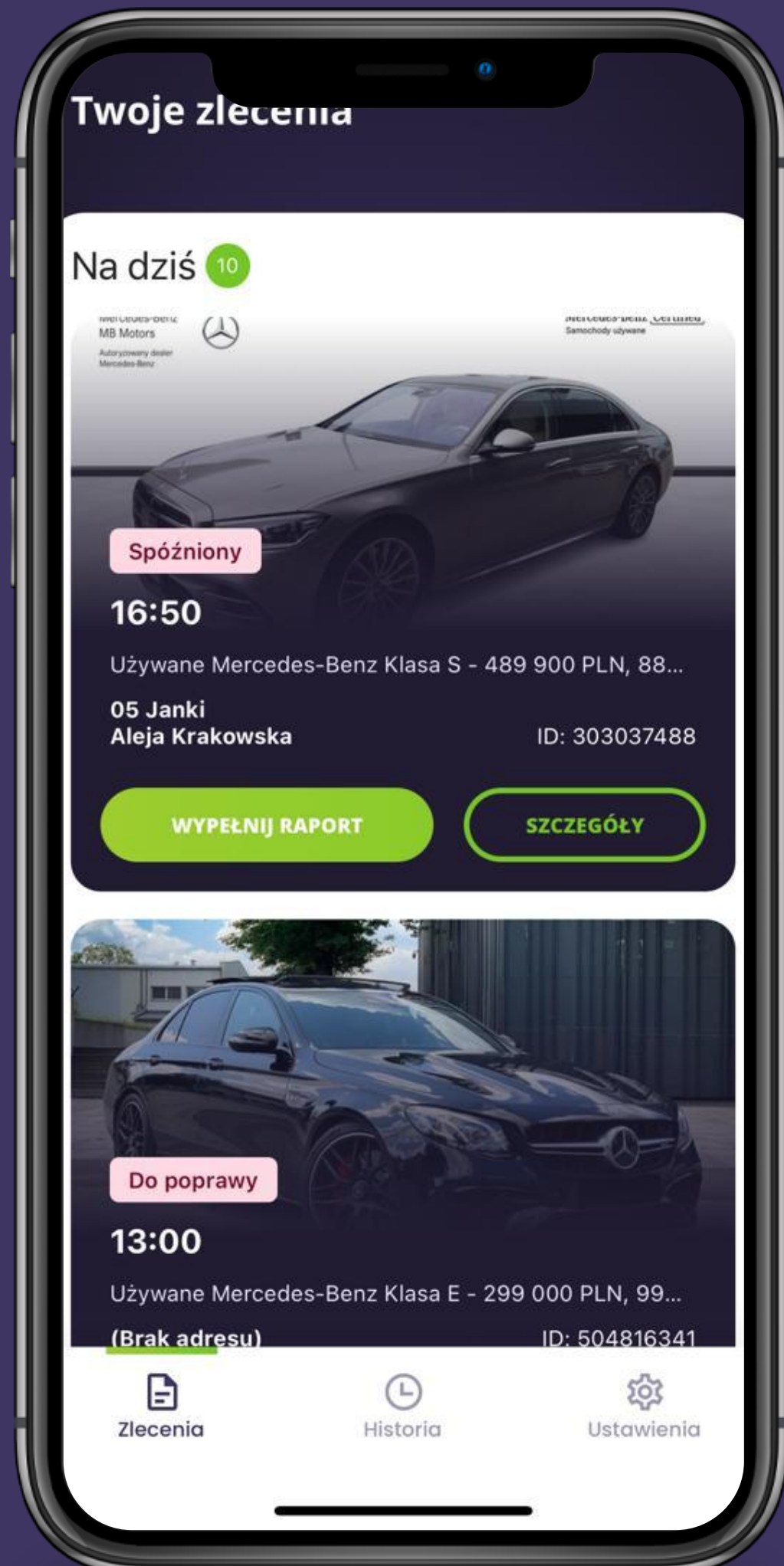
Logowanie do systemu

DO LOGOWANIA W APLIKACJI SŁUŻĄ TE SAME DANE CO DO SYSTEMU AUTOTESTO.PL

Nie ma możliwości rejestracji nowego konta — każdy ekspert posiada swoje indywidualne konto utworzone na podstawie danych podanych w momencie zatrudnienia.

Nie działa również opcja „przypomnij hasło” - jeżeli pojawi się problem z zalogowaniem lub zapomną Państwo danych logowania, to prosimy o kontakt z biurem obsługi.





Lista zleceń:

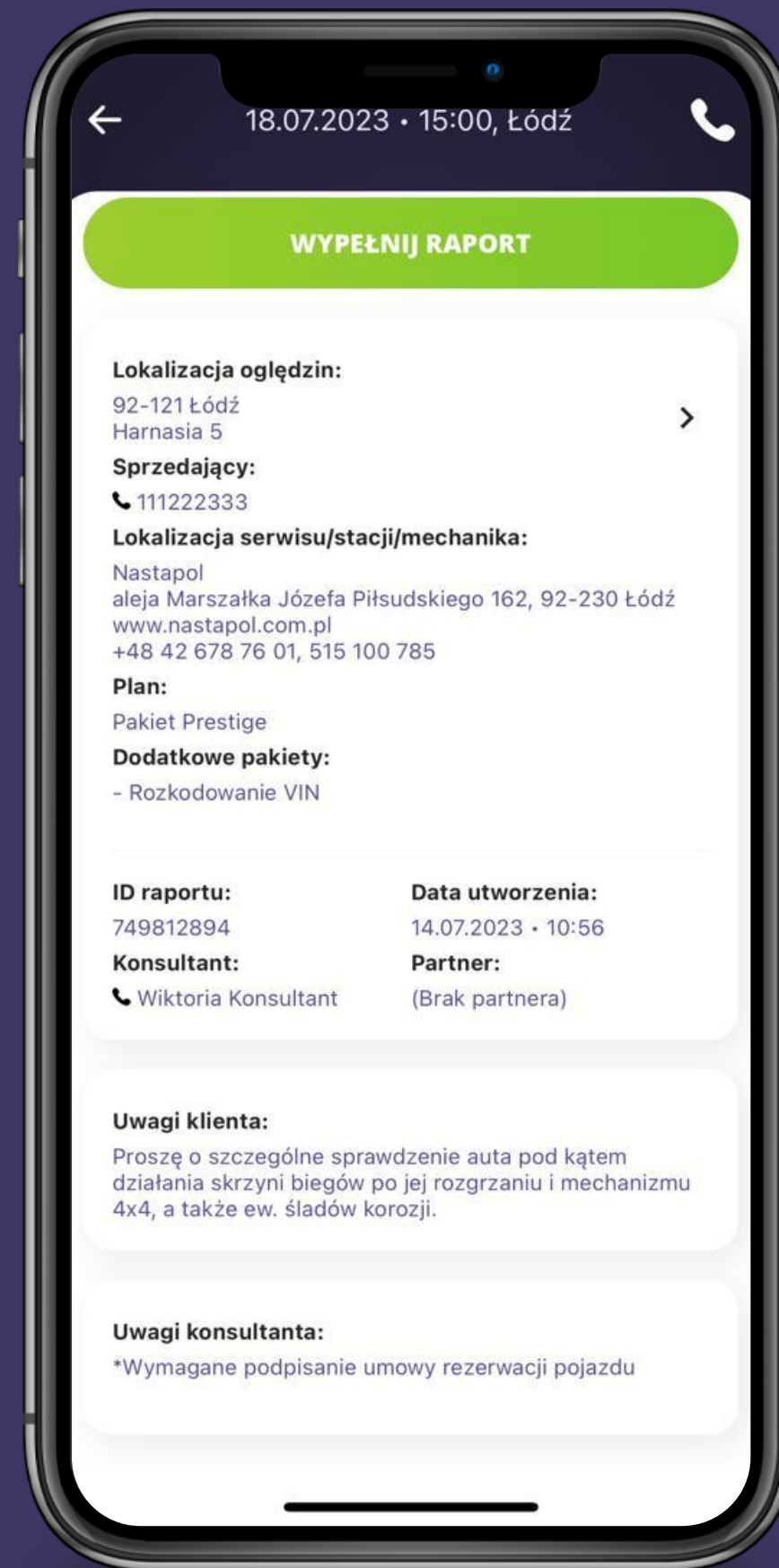
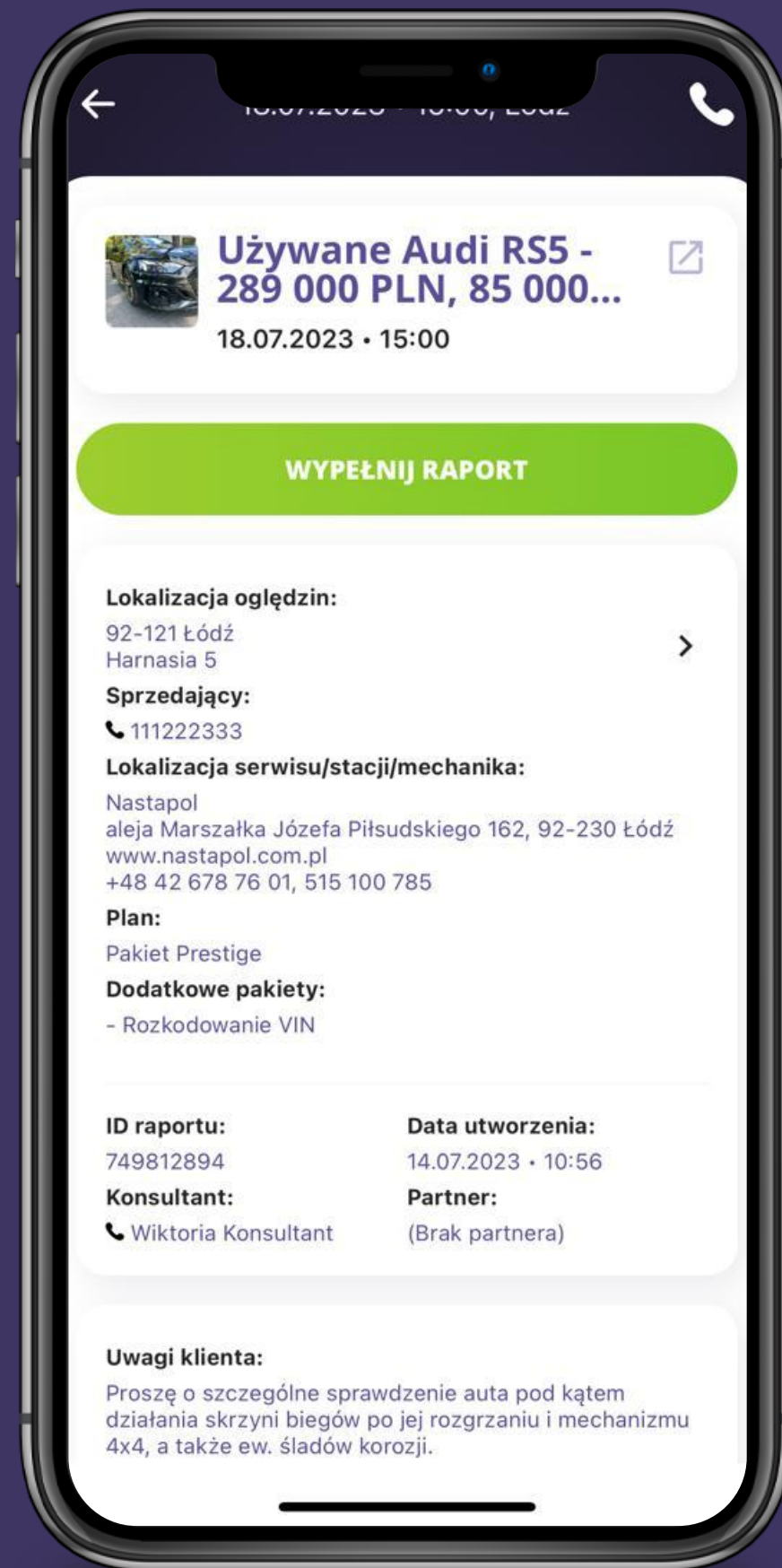
Zakładka zawiera wszystkie zlecenia przypisane do eksperta, które mają status „Umówione”. Są one podzielone na zlecenia „na dziś”, oraz na „dalsze”:

- w sekcji „na dziś” są zlecenia, które mają ustawioną datę oględzin na dzień dzisiejszy, zlecenia, które widnieją w systemie jako zlecenia spóźnione, oraz zlecenia gotowe, które wymagają poprawy
- w sekcji „dalsze” są zlecenia z datą oględzin późniejszą niż dziś

Szczegóły zlecenia

W KAŻDYM ZLECENIU WIDOCZNYM W APLIKACJI JEST MOŻLIWOŚĆ PODEJRZENIA JEGO SZCZEGÓŁÓW. ZNAJDUJĄ SIĘ TAM MIĘDZY INNYMI:

- link do sprawdzanego samochodu
- lokalizacja oględzin z możliwością automatycznego utworzenia jej na mapie
- lokalizacja i nazwa serwisu/stacji/mechanika
- plan, w jakim jest realizowane zlecenie
- dodatkowe usługi do zrealizowania
- informacja o konsultancie odpowiedzialnym za dane zlecenie wraz z jego numerem telefonu
- telefon do sprzedawcy oraz klienta (szczególnie potrzebny w przypadku wykupienia przez niego dodatku „telefon po oględzinach”)
- uwagi od klienta — należy zwrócić na nie szczególną uwagę. Jeśli w tej części znalazły się dodatkowe instrukcje od klienta prosimy o odniesienie się do nich w raporcie.
- uwagi konsultanta



Historia


 **Tczew • 29.06.2023 • 14:00** >
ID: 237265725
Używane Dodge RAM - 100 000 PLN, 175 600 km,...


 **Warszawa • 27.06.2023 • 19:00** >
ID: 439282609
Używane Opel Corsa - 35 500 PLN, 21 000 km, 20...

 **Warsaw • 30.06.2023 • 15:00** >
ID: 110109540
Używane Ford Mustang - 169 000 PLN, 17 000 km...

 **10.05.2022 • 12:00** >
ID: 197997599
Używane Land Rover Range Rover Evoque - 129 9...

 **12.05.2022 • 12:00** >
ID: 250500655

 **Toruń • 10.05.2022 • 12:00** >
ID: 497467748

 **Szczecin • 10.05.2022 • 12:00** >
ID: 340446971

 **Szczecin • 10.05.2022 • 12:00** >
ID: 34627001



Zlecenia



Historia



Ustawienia

Historia

Zakładka zawiera wszystkie zlecenia, które zostały zakończone przez eksperta jak i przez konsultanta.

Notyfikacje

Dzisiaj

UWAGA, zostały zmienione wartości w polach Data oględzin w zleceniu ID 303037488 z dnia 24/08/23 w miejscowości Wrocław

3.08.2023

UWAGA, zostały zmienione wartości w polach Godzina oględzin w zleceniu ID 456618431 z dnia 23/08/23 w miejscowości Olsztyn

2.08.2023

Uwaga pilne przypomnienie! Raport nr 504816341 z dnia 01/01/70 w miejscowości wymaga poprawy.

Sukces! Twój raport nr 523123242 w miejscowości Ostrów Mazowiecka został pozytywnie zweryfikowany i zakończony!

1.08.2023

Masz nowe zlecenie do realizacji w miejscowości Kraków w dniu 11/10/23.

UWAGA, zostały zmienione wartości w polach Data

Zlecenia Historia Notyfikacje Ustawienia

Notyfikacje

Nowe Zlecenie:

Otrzymasz powiadomienie push, kiedy pojawi się nowe zlecenie w aplikacji.

Zaktualizowane Przypisane Zlecenie:

Jeśli zostanie wprowadzona zmiana w zleceniu, które zostało Ci przypisane, otrzymasz powiadomienie push, które przekieruje Cię do zaktualizowanych szczegółów zlecenia.

Dodanie Dodatku „Telefon po Oględzinach”:

Powiadomienie push poinformuje Cię o dodaniu dodatku „Telefon po Oględzinach” do zlecenia, co oznacza konieczność wykonania telefonu do klienta.

Anulowanie/Zawieszenie Zlecenia:

Każde zlecenie, które zostało anulowane lub zawieszono, nie będzie już widoczne w aplikacji.

Przypomnienie o nadchodzących oględzinach:

Okolo 2 godziny przed zaplanowanymi oględzinami otrzymasz powiadomienie push jako przypomnienie. Pomoże Ci to przygotować się do nadchodzącej oględziny i zapewnić sprawną realizację.

Zmiana Statusu na „Zakończone”:

Otrzymasz powiadomienie, gdy status zlecenia zostanie zmieniony na „Zakończone”. Powiadomienie to wskazuje, że raport przeszedł przez kontrolę jakości i został wysłany do klienta.

Zmiana Statusu na „Do Poprawy”:

W przypadku gdy zlecenie wymaga poprawek, otrzymasz powiadomienie push informujące o zmianie statusu. Informacje o koniecznych poprawkach będą wysyłane w wiadomości mailowej.

Dokonałem osobistych oględzin przedmiotu ekspertyzy.

Ekspertyza została wykonana w sposób rzetelny. Wszystkie dane w niej zawarte zostały zweryfikowane z należytą starannością, a wartość przedmiotu ekspertyzy oszacowana wg stanu mojej najlepszej wiedzy.

Ograniczenia do przedstawionych analiz, opinii i wniosków zostały przedstawione w ekspertyzie.

Jestem bezstronny co do przedmiotu niniejszej ekspertyzy jak i Zleceniodawcy, Korzystającego, Władającego oraz Właściciela przedmiotu ekspertyzy, w szczególności nie jestem zainteresowany nabyciem przedmiotu ekspertyzy lub jego użytkowaniem. Oprócz wynagrodzenia nie osiągnąłem i nie osiągnę żadnych innych korzyści uzależnionych od wyniku ekspertyzy.

Ocena przedmiotu ekspertyzy została określona przeze mnie zgodnie z moją najlepszą wiedzą oraz doświadczeniem, a w szczególności na tę ocenę nie miały wpływu żadne czynniki pozamerytoryczne.

Wszystkie informacje uzyskane w związku z wykonaniem niniejszej ekspertyzy oraz treść i wynik ekspertyzy będę traktował jako poufne.

Oświadczam, że nie ujawnię i nie ujawnię ich innym osobom niż Zleceniodawca i Zleceniobiorca.

Potwierdzam zawarte powyżej ustalenia

ZATWIERDŹ RAPORT

Oświadczenie Eksperta

Oświadczenie eksperta w naszej Aplikacji Mobilnej zostało zdigitalizowane. Dzięki temu, w ramach procesu sporządzania w niej raportu, nie ma już konieczności drukowania i ręcznego podpisywania go, skanowania i wrzucania do zdjęć raportu.

Wypełnianie zlecenia

Raport (116695438) Zapisz

Informacje podstawowe

Marka

Rocznik

Nadwozie

Pojemność cm3

Moc 0 kW

Przebieg km

Rodzaj paliwa

Skrzynia biegów

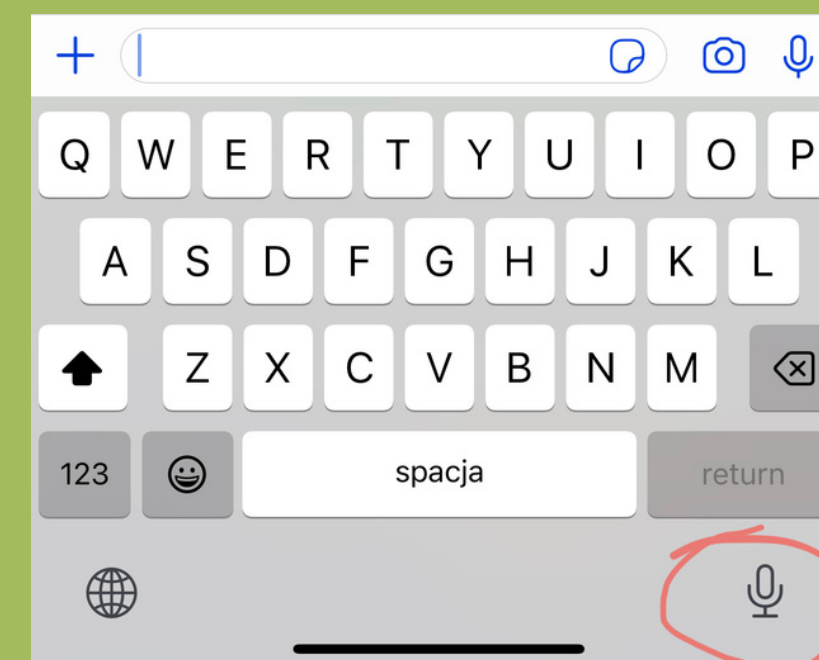
Automatyczna Manualna

Informacje dodatkowe auta

W aplikacji należy kompletnie uzupełnić wszelkie obligatoryjne pola, które są pierwotnie wyróżnione czerwoną obwódką. Po prawidłowym wprowadzeniu danych aplikacja automatycznie zmieni kolor obwódki sekcji na zielony. Aby uprościć ten proces, do systemu zostały dodane słowniki zawierające marki i modele pojazdów. Ponadto, w polach dotyczących dat, zaimplementowano komponent kalendarza ułatwiający wybór daty.

Funkcja dyktowania

W każdej sekcji jest dostępna opcja dyktowania komentarzy i wniosków. Opcja ta działa tylko, gdy telefon ma dostęp do internetu! Funkcję należy wywołać mikrofonem widocznym na klawiaturze telefonu. Sugerujemy korzystanie z niej przy pomocy.



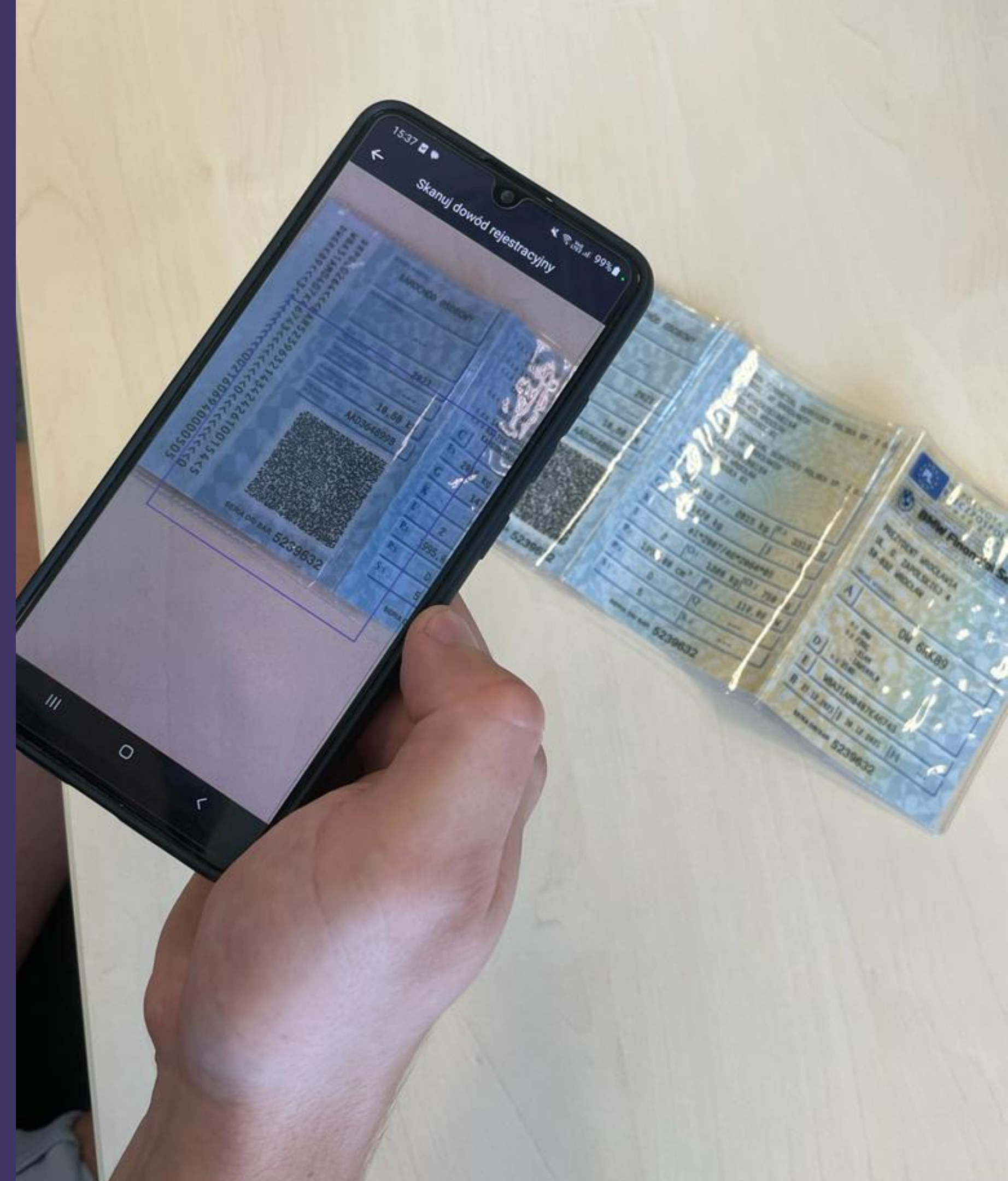
SKANER AZTEK - SKANOWANIE KODU QR Z DOWODU REJESTRACYJNEGO

Jeśli samochód jest zarejestrowany w Polsce to należy użyć funkcji skanowania kodu QR z dowodu rejestracyjnego poprzez przycisk „Zeskanuj dowód rej”.

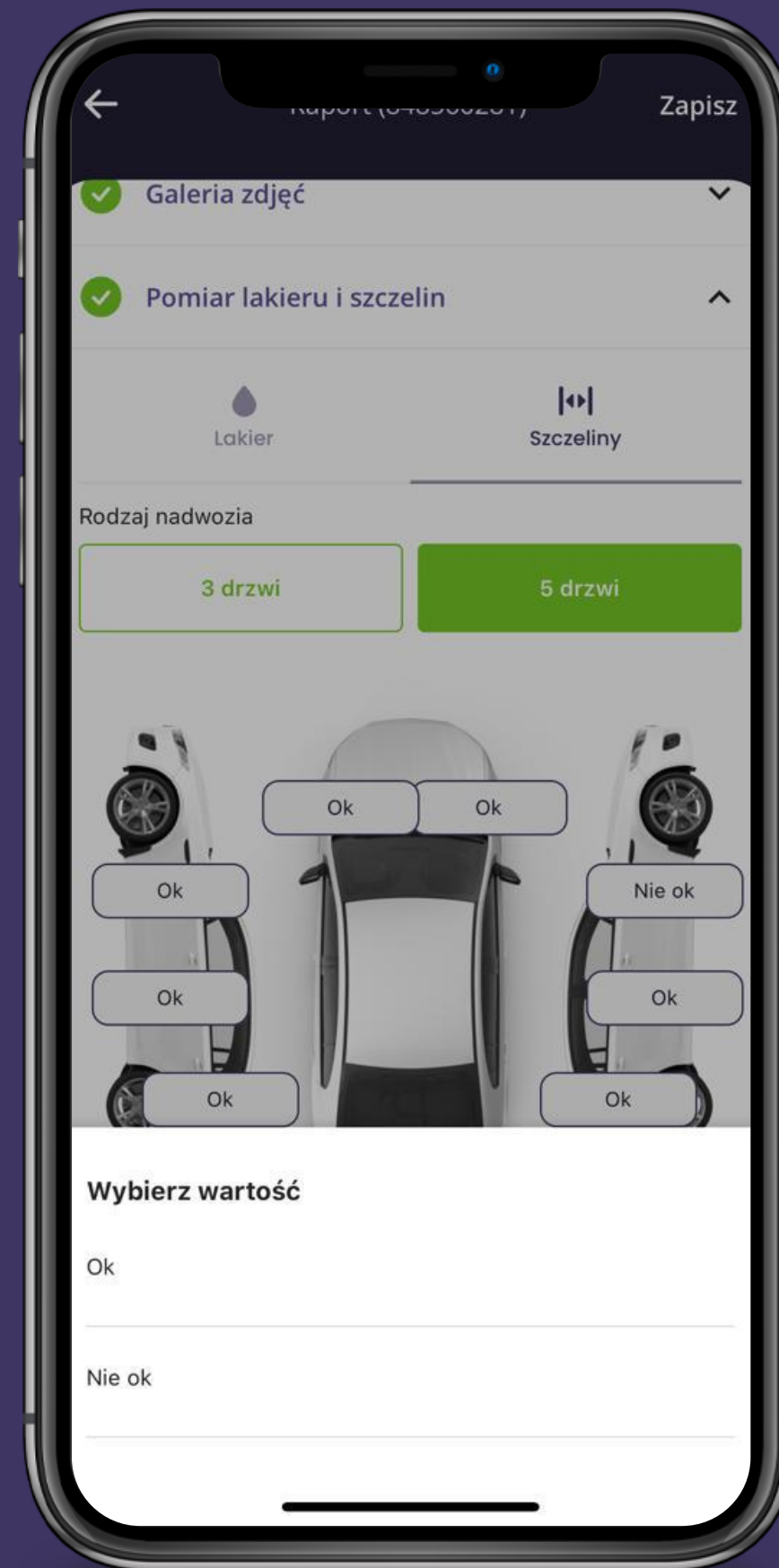
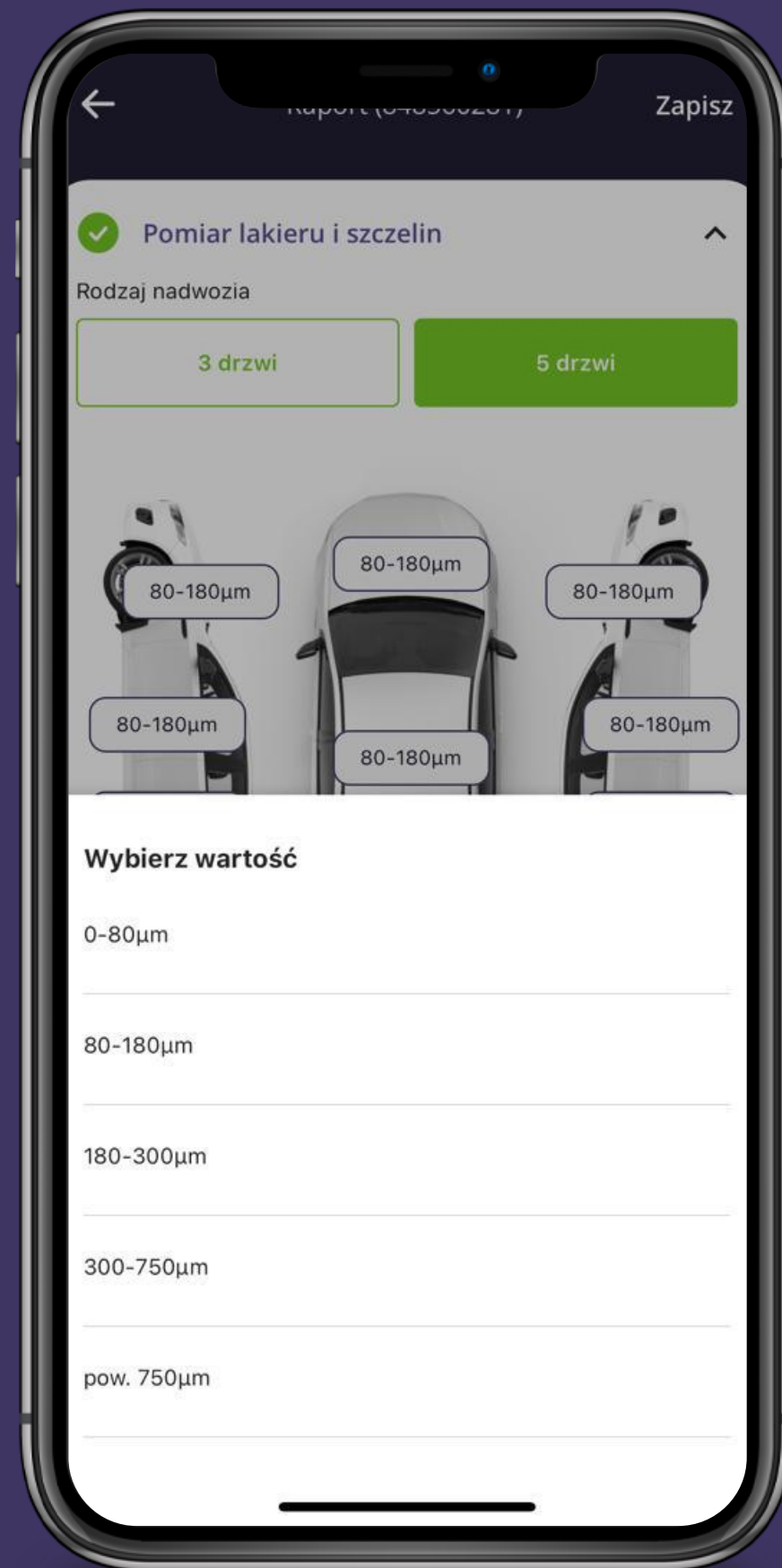
Dane, które zostaną uzupełnione automatycznie to:

- Marka
- Model
- Rok produkcji
- Pojemność
- Moc
- Dopuszczalna masa całkowita
- Numer VIN
- Data pierwszej rejestracji

Jeżeli pojawią się problemy z odczytaniem danych należy sprawdzić, czy obiektyw aparatu jest dokładnie wyczyszczony, nawet najmniejsze zabrudzenie może skutkować niemożliwością zeskanowania kodu.



Zoptymalizowane badania karoserii



Przy pomiarze lakieru, wystarczy wybrać odpowiedni przedział wartości z rozwijanej listy. Najwyższa wartość na zmierzonym elemencie będzie determinować, który należy wybrać przedział. Co oznacza, że nie podajemy wartości minimalnych na danym elemencie.

W przypadku pomiaru szczelin również korzystamy z rozwijanej listy, wybierając jedną z pozycji „Ok/Nie Ok” na podstawie przeprowadzonych pomiarów podczas oględzin. Od teraz należy wybrać „Ok”, jeśli zmierzone wartości mieszczą się w zakresach fabrycznych, a „Nie Ok”, jeśli szczeliny nie spełniają tych kryteriów.

KOPIOWANIE DANYCH W SEKCJACH SZYBY I OPONY

W sekcji dotyczącej opon i szyb, po wprowadzeniu danych w jednym polu możliwe jest skopiowanie informacji do pozostałych pól za pomocą jednego przycisku. Przy wykonaniu tego działania konieczne jest absolutne upewnienie się, czy na pewno wszystkie dane są identyczne! **Jeśli dane będą inne, należy je uzupełnić ręcznie o wartości rzeczywiste.**

The image shows a smartphone screen displaying a data entry form titled "Raport (116695438)". The form is for "Opony i felgi" (Tires and wheels) and includes the following fields and controls:

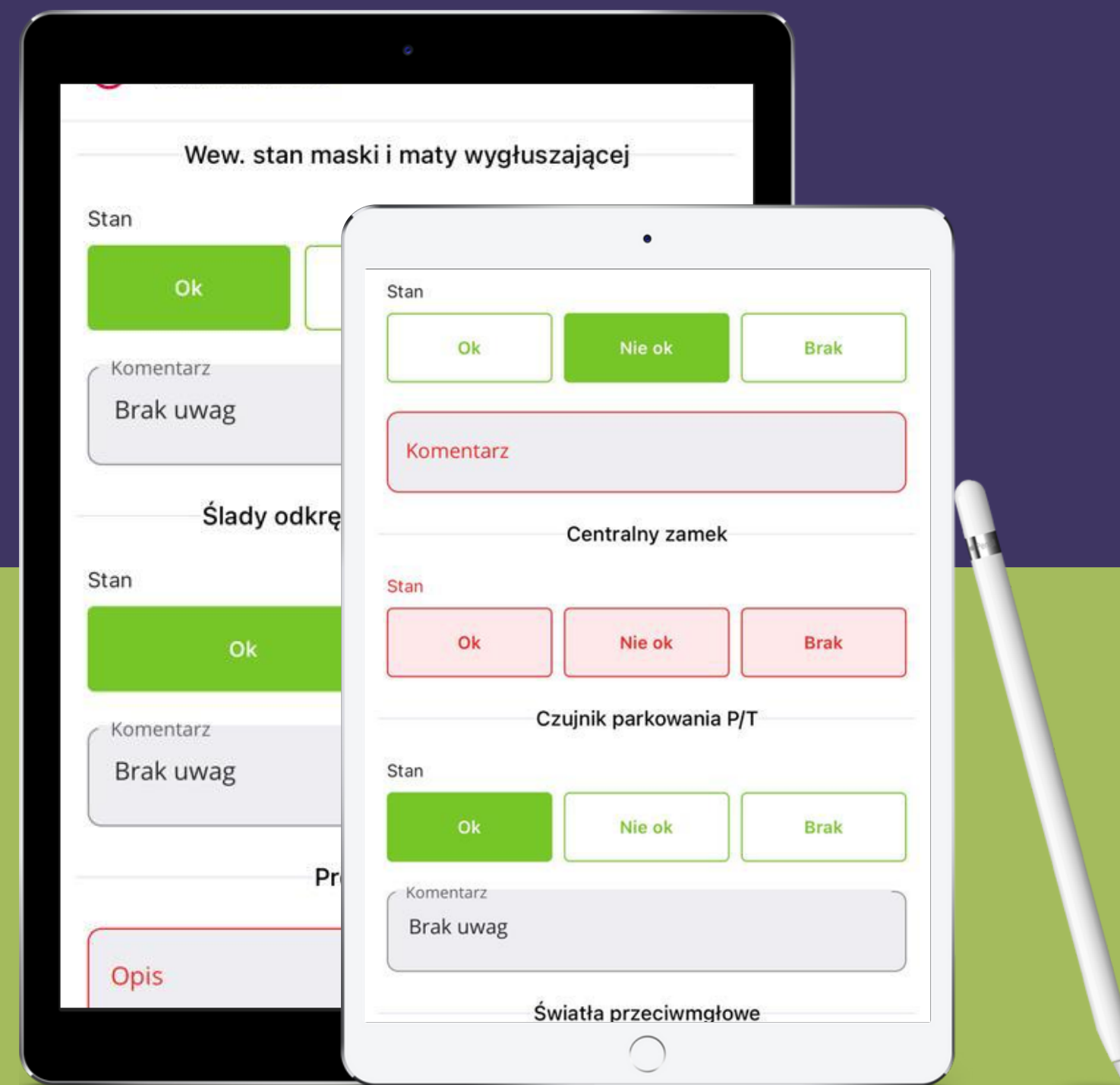
- Field: Xxx
- Field: Indeks prędkości i nośności (91y)
- Field: Data produkcji (Data / Brak danych)
- Field: Rozmiar opony (19)
- Field: Felga (Stalowa/Stopowa) (stopowa / stalowa)
- Field: Stan felgi (dostateczny)
- Field: Stan bieżnika str.zew. (mm)
- Field: Stan bieżnika środek (with a copy icon)

A button labeled "WYPEŁNIJ WSZYSTKIE KOŁA TYMI DANymi" is visible between the "Stan felgi" and "Stan bieżnika str.zew." fields.

AUTOMATYCZNIE DODANIE KOMENTARZA

Przy opisywaniu stanu wyposażenia pojazdu dostępne są przyciski „OK” oraz „NIE OK”. Po wybraniu „OK” automatycznie dołączony jest komentarz „Brak uwag”, który. Wybierając opcję „NIE OK”, aplikacja będzie wymagała wprowadzenia własnego komentarza co dokładnie nie jest ok.

UWAGA: Po dodaniu komentarza przy stanie NIE OK ponowne zaznaczenie w OK wykasuje to co zostało wpisane przy stanie NIE OK i zastąpi wpisany tekst tekstem: “brak uwag” Należy zwrócić na to szczególną uwagę.

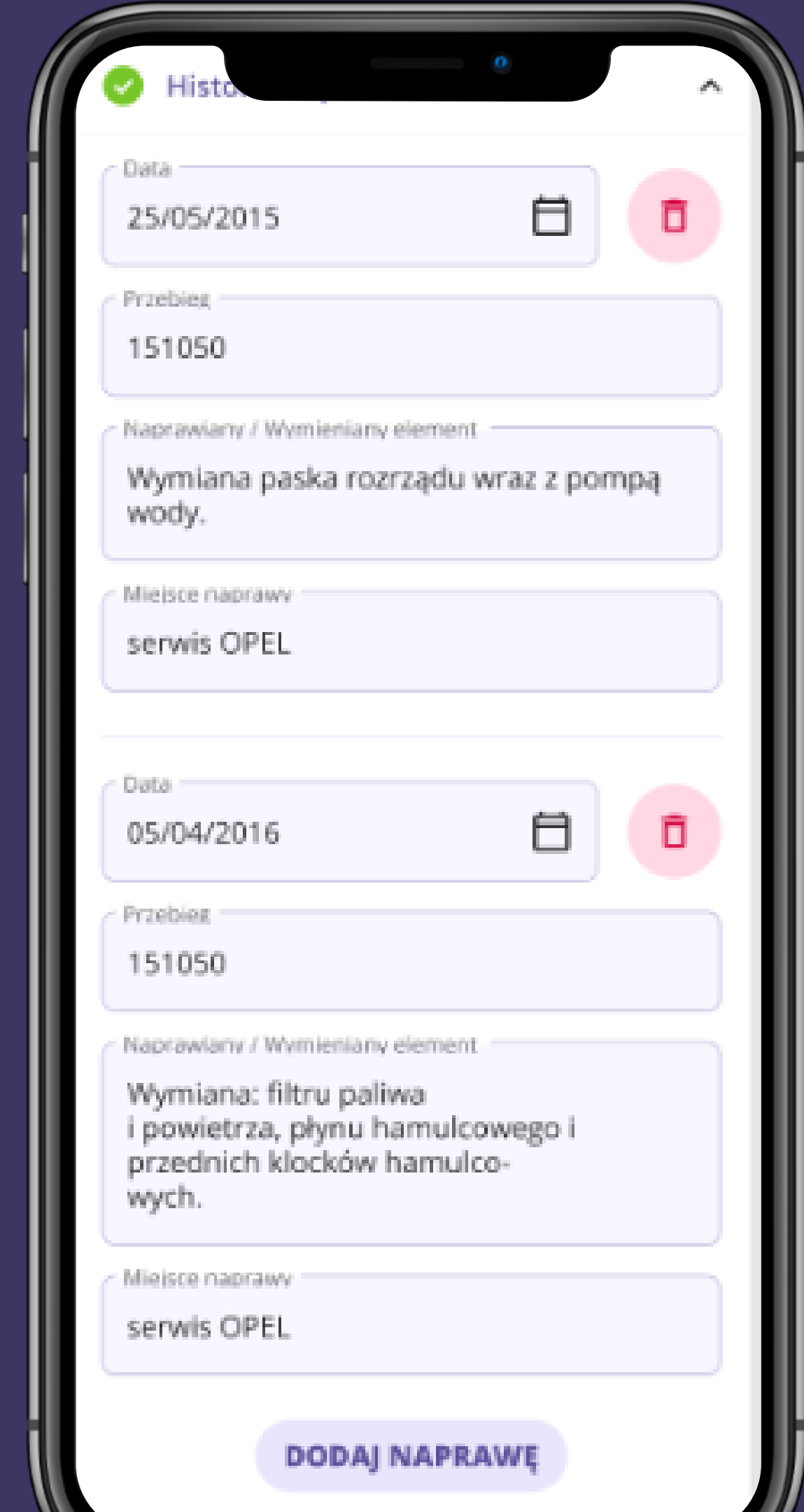


Historia napraw


Należy poprosić osobę udostępniającą pojazd o okazanie dokumentów potwierdzających dokonane naprawy.

Następnie należy wykonać zdjęcia tym dokumentom oraz poprzez przycisk „dodaj naprawę” dodać kolejne naprawy i uzupełnić tabelę takimi informacjami jak:

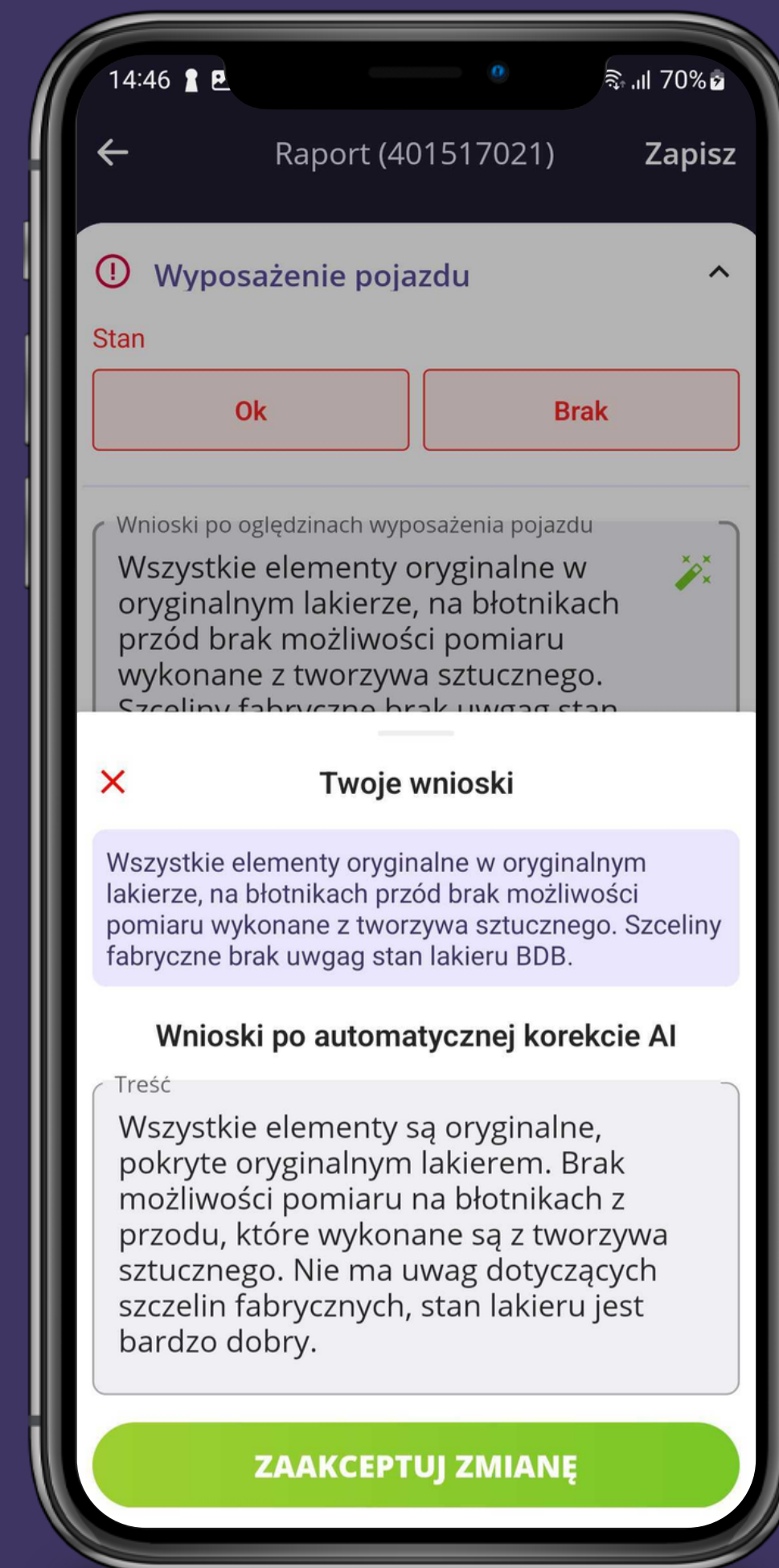
- data naprawy
- przebieg
- naprawiany/wymieniany element
- miejsce naprawy



Korekta wniosków przez sztuczną inteligencję

Po wprowadzeniu swojego komentarza, w sekcji "Wnioski" pojawi się opcja skorzystania z korekty tekstu przeprowadzonej przez sztuczną inteligencję. Po kliknięciu ikony korekty  zostanie wyświetlony ekran porównujący tekst wprowadzony przez eksperta z tekstem wygenerowanym przez sztuczną inteligencję. Po dokładnym zapoznaniu się z proponowanymi zmianami, ekspert może zaakceptować poprawki, klikając na przycisk "Zaakceptuj zmianę".

Warto zaznaczyć, że ekspert wciąż zachowuje możliwość edycji już skorygowanego tekstu.

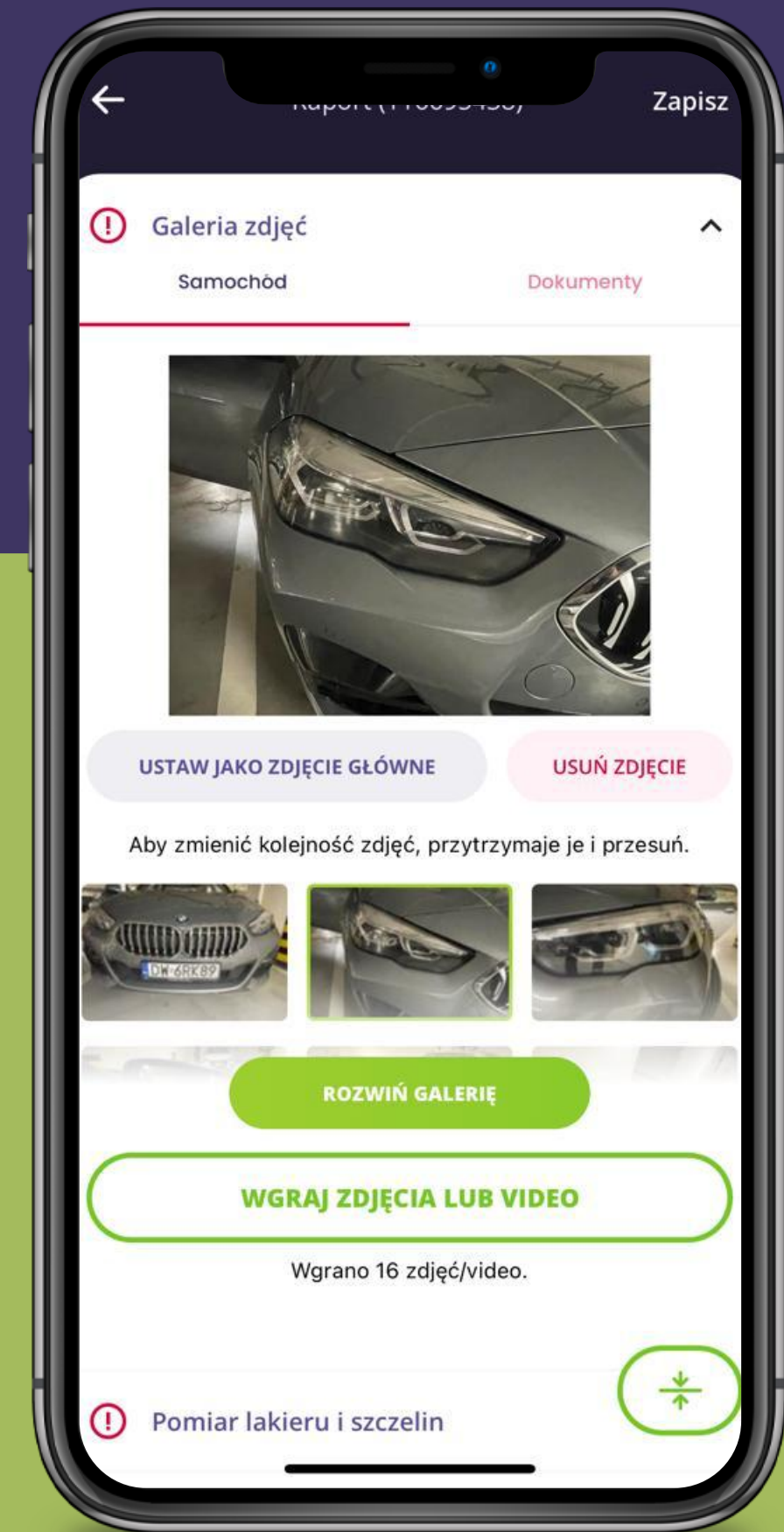


WGRYWANIE ZDJĘĆ, FILMÓW I DOKUMENTÓW

Zdjęcia powinny być przesyłane bezpośrednio z galerii telefonu. Można jednorazowo wybrać maksymalnie 50 zdjęć. Aby przesył przebiegł prawidłowo, nie zaleca się opuszczania aplikacji ani wygaszania ekranu telefonu. Jeśli telefon zostanie wygaszony w trakcie przesyłania zdjęć, proces ten zostanie przerwany.

Wszelkie zdjęcia samochodu należy wgrać do zakładki „Samochód”, natomiast zdjęcia dokumentów należy wgrać w sekcji „Dokumenty”.

W starszych modelach telefonów może nie być ograniczenia w ilości zdjęć, ale i tak zalecamy wgrywać jednorazowo 50 zdjęć, aby zachować płynność aplikacji. Jeśli pojawi się czarny ekran, to należy poczekać chwile aż zdjęcia zostaną wgrane do raportu. W celu ograniczenia zużyciu danych podczas uploadu zalecamy zmianę trybu video na HD.



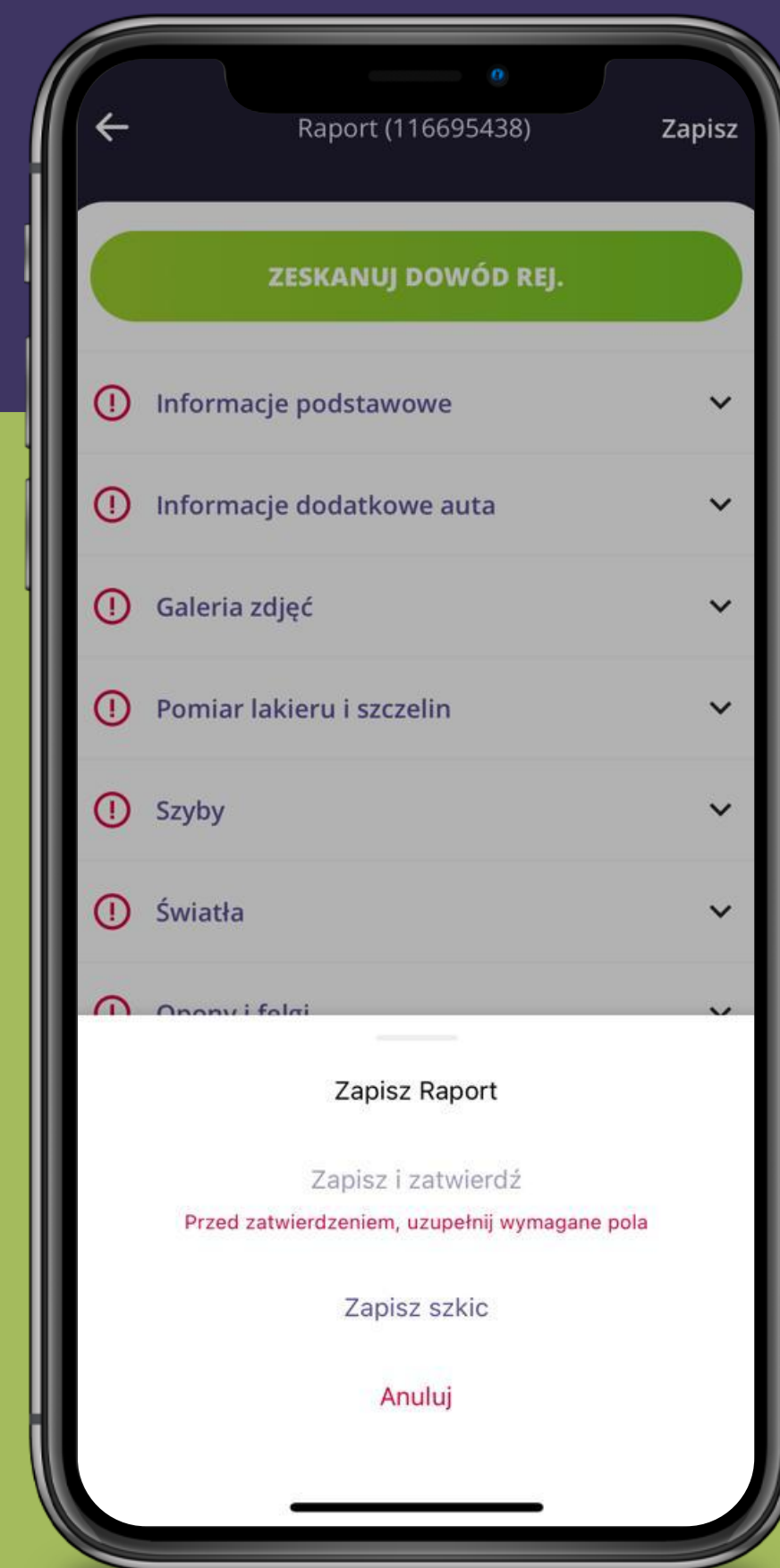
ZAPIS DANYCH

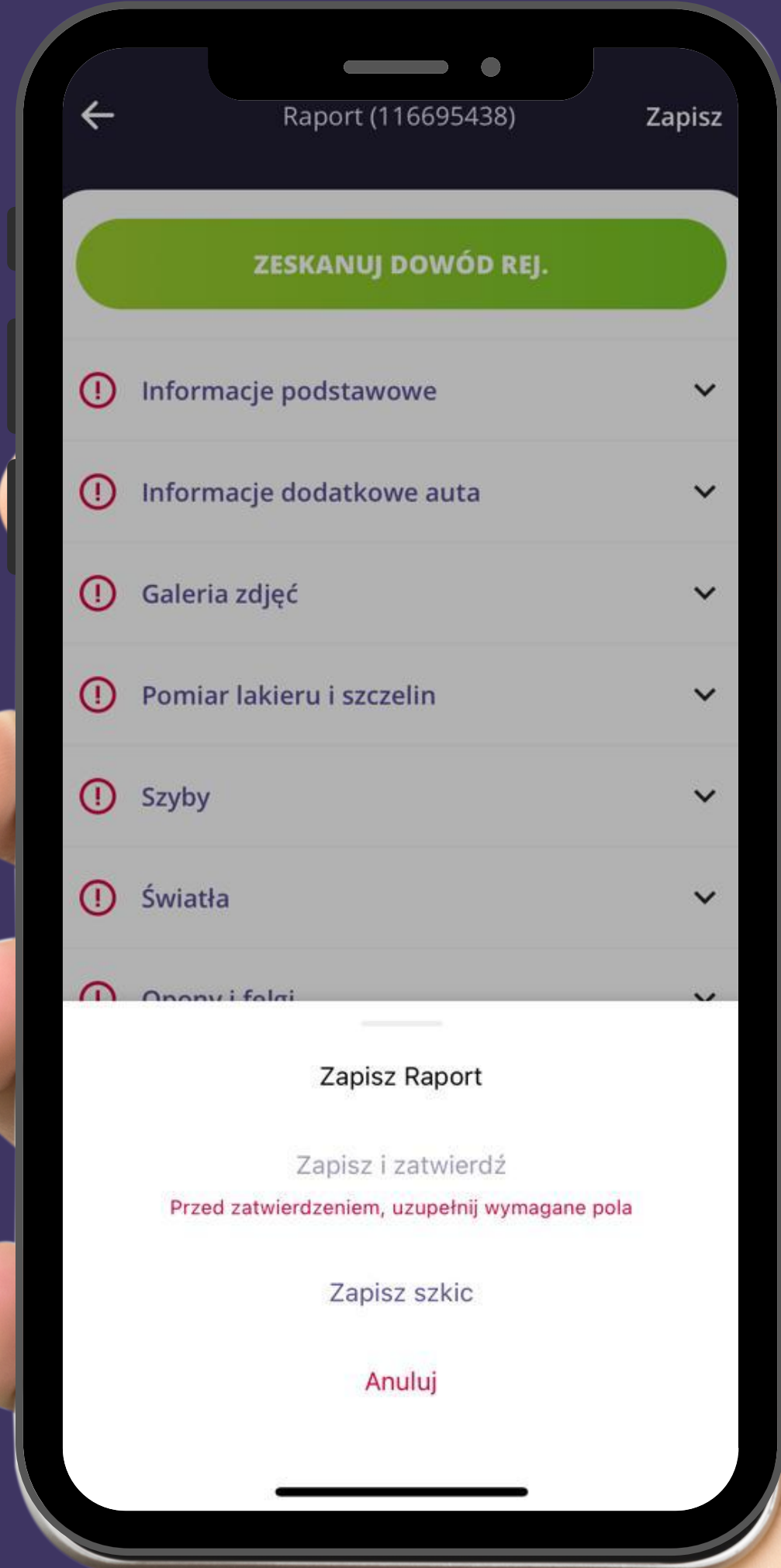
Wszystkie zmiany zapisują się lokalnie w pamięci telefonu, także bez obaw można w trakcie uzupełniania raportu sprawdzać szczegóły zlecenia, zminimalizować aplikację w celu zrobienia zdjęć lub nawet całkowicie zamknąć aplikację. Aplikacja działa również w trybie offline w przypadku utraty połączenia internetowego. To oznacza, że niezależnie od tego, czy jesteś w miejscu bez dostępu do Internetu, czy po prostu masz słabe połączenie, nadal będziesz w stanie korzystać z aplikacji i wypełniać raport.

W celu przesłania danych do serwera Autotesto należy kliknąć przycisk „**Zapisz**” w prawym górnym rogu w edycji raportu, a następnie „**Zapisz szkic**”, wtedy nastąpi przesłanie wszystkich wprowadzonych danych do naszego systemu, co nie wiąże się z zatwierdzeniem raportu — dalej będzie on możliwy do edycji, również na komputerze czy laptopie.

Funkcja „**Zapisz i zatwierdź**” powoduje zatwierdzenie raportu bez możliwości jego dalszej edycji i należy jej używać dopiero gdy cały raport zostanie wprowadzony poprawnie do aplikacji.

UWAGA! Użycie funkcji **Zapisz i zatwierdź** uniemożliwia dalszą edycję raportu dlatego proszę upewnić się, że wprowadzono poprawnie wszystkie dane.





Zapis raportu

Aby dokonać zapisu raportu, konieczne jest wypełnienie wszystkich pól. Jeśli przeoczymy weryfikację któregoś z obszarów, należy jedynie w sekcji wniosków uzupełnić informację o braku przeprowadzenia kontroli.

UWAGA!: Zapisanie i zatwierdzenie raportu uniemożliwia jego dalszą edycję, dlatego proszę upewnić się, że wprowadzono poprawnie wszystkie dane.

ROZLICZENIE KOSZTÓW WARSZTATU

Jeżeli badanie na stacji kontroli/warsztacie lub podłączenie komputera diagnostycznego nie odbyło się bezkosztowo, to należy zrobić zdjęcie faktury, wgrać je w odpowiednie miejsce w raporcie, a następnie uzupełnić takie informacje jak:

- numer faktury
- rzeczywista cena warsztatu brutto na fakturze
- rodzaj płatności

Jeżeli została wystawiona faktura osobno na sprawdzenie podwozia i na komputer diagnostyczny to tę drugą fakturę dodajemy poprzez przycisk „dodaj fakturę”.



DZIĘKUJEMY
ZA UWAGĘ

